

# 借助问候的力量 提高员工警惕性

戒备员工可以发现可疑活动并报告



有效地使用正确的单词可以成为一个强大的工具。只需说“你好”，就可以与陌生人进行随意的交谈，并帮助你确定他们为什么在这里。**OHNO方法—观察，发起问候，浏览风险并获得帮助**—帮助员工观察和评估可疑行为，使他们能够减轻潜在风险，并在必要时寻求帮助。

**OHNO**的风险预防方法依赖于有理智的人做出这些观察，以正确地发现和报告与恐怖主义/犯罪有关的可疑行为。

## 观察

### 保持周围环境的警惕。

戒备员工可以识别可疑行为，例如：

- 放置物体或包裹并放弃它或离开该区域。
- 对人员，设施，安全功能或基础设施以不寻常或秘密的方式长期感兴趣或拍照/录像。
- 未经授权的人试图进入禁区或冒充授权人员。
- 在没有合理解释的地方闲逛。
- 回避安全人员或系统。
- 明确或暗示暴力威胁。

## 发起问候

### 意识到风险可以阻止潜在的威胁。

通过执行或说出以下操作，使用问候的力量与您所在空间的人互动（提示：积极聆听是关键。）

- 微笑，进行眼神交流，并自我介绍。
- “你好吗？”
- “我能为您提供什么帮助？”
- “你在寻找特定的某人或某事？”
- “如果您需要帮助，我会在这里。”
- 接近被视为可疑的人有潜在的风险。在某些情况下，最好将活动报告给有权和受过预训练的人员。

## 导航风险

### 通过问问自己观察到的行为是否具有威胁性或可疑性来规避风险。

在观察会引起合理怀疑恐怖主义或其他犯罪活动的活动或行为时，员工应考虑以下问题：

- 他们似乎在合法地光顾业务或服务吗？
- 他们的衣服符合天气或白天聚会吗？
- 他们在避免保安吗？
- 他们是在询问有关业务职能或员工信息的问题吗？（例如，“谁在关门？”或“有多少人在这里工作？”等）
- 使您感到受到威胁？（如果您感到受到威胁，请冷静地走开并致电9-1-1。）

## 获得帮助

### 解决风险后，请向管理层或主管部门寻求帮助。

使用OHNO，可以向急救人员和安全人员提供最佳信息。

- 紧急情况或有危险时，请致电9-1-1。
- 为了向管理部门或警察组织您的想法，请问自己5个W：
  - 怎么了？
  - 谁在做？
  - 它在哪里发生？
  - 你什么时候观察到的？
  - 他们为什么在这里？
- 你可以向当地执法部门提交可疑活动报告，或拨打非紧急电话。

有关**问候的力量** [Power of Hello] 资源的其他信息，请访问[cisa.gov/employee-vigilance-power-hello](https://cisa.gov/employee-vigilance-power-hello)。

国土安全部 [DHS] 的“如果你看到东西，就说” [If You See Something, Say Something®] 广告系列提供了有关如何识别和报告与恐怖主义有关的可疑活动指标的更多信息。

English into Simplified Chinese

OHNO方法描述的活动和行为可能令人怀疑或表明犯罪活动。这些活动可能受到宪法保护，只有在有明确的事实可以证明行为可疑的合理结论时，才应进行报告。

不要仅基于受保护的类别，种族，宗教，性别，性取向或仅这些因素的组合来报告。