

# 借助問候的力量 提高員工警惕性

戒備員工可以發現可疑活動並報告



有效地使用正確的言辭可以成為一個強大的工具。只需說“你好”，就可以與陌生人進行隨意的交談，並幫助你確定他們為什麼在這裡。**OHNO方法—觀察，發起問候，導航風險並獲得幫助**—幫助員工觀察和評估可疑行為，使他們能夠減輕潛在風險，並在必要時尋求幫助。

**OHNO**的風險預防方法依賴於有理智的人做出這些觀察，以正確地發現和報告與恐怖主義/犯罪有關的可疑行為。

## 觀察

### 保持周圍環境的警惕。

戒備員工可以識別可疑行為，例如：

- 放置物體或包裹並放棄它或離開該區域。
- 對人員，設施，安全功能或基礎設施以不尋常或秘密的方式長期感興趣或為其拍照/視頻。
- 未經授權的人試圖進入禁區或冒充授權人員。
- 在沒有合理解釋的地方閒逛。
- 迴避安全人員或系統。
- 表示或暗示暴力威脅。

## 發起問候

### 意識到風險可以阻止潛在的威脅。

通過執行或說出以下操作，使用**問候的力量**與您所在空間的人互動(提示：積極聆聽是關鍵。)

- 微笑，進行眼神交流，並自我介紹。
- “你好嗎？”
- “我能為您提供什麼幫助？”
- “你在尋找特定的某人或某事？”
- “如果您需要幫助，我會在這裡。”
- 接近被視為可疑的人有潛在的風險。在某些情況下，最好將活動報告給有權和受過預訓練的人員。

## 導航風險

### 通過問自己觀察到的行為是否具有威脅性或可疑性來規避風險。

在觀察會引起合理懷疑恐怖主義或其他犯罪活動的活動或行為時，員工應考慮以下問題：

- 他們似乎在合法地光顧業務或服務嗎？
- 他們的衣服符合天氣或白天聚會嗎？
- 他們在避免保安嗎？
- 他們是在詢問有關業務職能或員工信息的問題嗎？(例如誰在關門？”或“有多少人在這裡工作？”等)
- 使您感到受到威脅？(如果您感到受到威脅，請冷靜地走開並致電9-1-1。)

## 獲得幫助

### 解決風險後，請向管理層或主管部門尋求幫助。

使用OHNO，可以向急救人員和安全人員提供最佳信息。

- 緊急情況或有危險時，請致電9-1-1。
- 為了向管理部門或警察組織您的想法，請問自己5個W：
  - 怎麼了？
  - 誰在做？
  - 它在哪裡發生？
  - 你什麼時候觀察到的？
  - 他們為什麼在這裡？
- 你可以向當地執法部門提交可疑活動報告，或撥打非緊急電話。

有關**問候的力量** [Power of Hello] 資源的其他信息，請訪問[cisa.gov/employee-vigilance-power-hello](https://cisa.gov/employee-vigilance-power-hello)。

國土安全部 [DHS] 的“如果你看到東西，就說 [If You See Something, Say Something®] 廣告系列提供有關如何識別和報告與恐怖主義有關的可疑活動指標的更多信息。

English into Traditional Chinese

OHNO方法描述的活動和行為可能令人懷疑或表明犯罪活動。這些活動可能受到憲法保護，只有在有明確的事實可以證明行為可疑的合理結論時，才應進行報告。

不要僅基於受保護的活動，種族，宗教，性別，性取向或僅這些因素的組合來報告。