



인지하기

폭력의 경고 신호를 알아차리는 방법

직장 동료들, 친구들 및 가족들은 종종 폭력적으로 변하는 사람의 **경고 신호**를 가장 잘 인지할 수 있는 위치에 있습니다.



사람들은 종종 원래 성향, 개인적 또는 업무적 스트레스, 그리고 각종 울분 때문에 폭력을 행사하는 경우가 많습니다.

기억해 두어야 할 점



- 사람의 행동과 의사 소통은 종종 비언어적 수단을 통해 나타난다. 사람들이 표정, 감정, 몸짓으로 말하는 것에 주의를 기울인다.
- 개인들은 각자 독특하기 때문에 자신의 의도나 필요에 대하여 각자 다른 방식으로 표현할 가능성이 높다. 문제가 있는 또는 위협적인 행동을 할 때 그 사람은 도움을 요청하고 있다고 볼 수 있다.

- 웬지 일이 잘 안풀리는 날이 있다. 그럴 때는 슬프거나, 논쟁적이거나, 화를 낼 수 있다; 그렇다고 해서 해를 입힐 의도가 있음을 의미하지 않는다.
- 위협을 확인하려면 상황에 대한 확실한 이해와 개인의 상황 및 스트레스 요인에 대한 전체적인 평가가 필요하다.
- 이런 상황을 보고할 때 잠재적으로 폭력적인 상황을 예방할 수 있는 기회를 만드는 것이다.

경고 신호를 발견하면 두 가지 주요 방법으로 폭력을 예방할 수 있다.
하나는 폭력이 발생하거나 임박한 긴급 상황에 적용된다. 다른 하나는 당신이 관찰한 것을 보고하여 다른 사람들을 도울 수 있다.

안전을 추구하면서 위협을 명확하게 전달한다

적대행위가 발생하거나 임박했음을 인지했으면, 상황에서 벗어나 안전을 구하면서 크고 분명하게 위협이 있음을 소리친다(예: “총이다!” “피해라!” “폭탄이다!” “나가시오!”).

다른 사람들에게 알리기

경고 신호와 임박한 위협을 인지했으면, 자신이 보거나 알고 있는 것을 다른 사람들에게 알린다. 상사, 관리자, 경비원 또는 기타 직원들이나 팀원들에게 알린다.

이 문서는 임박한 폭력과 관련된 활동 및 행동에 대해 설명합니다. 이러한 활동들 중 일부는 우려되지만 헌법에 따라 보호될 수 있으며, 해당 행동이 잠재적 폭력 위협을 나타낸다는 합리적인 결론을 뒷받침하는 충분한 사실이 있는 경우에만 보고되어야 합니다. 보호되는 활동만을 기반으로 하거나 인종, 종교, 성별, 성적 취향, 연령, 장애 또는 이러한 요소의 조합만을 기반으로 보고하지 마십시오. 또한 이러한 요소들을 기반으로 중요한 기반 시설 소유자들 및 그들의 시설들이 또한 목표가 될 수도 있습니다.



스트레스 요인

중압감이나 긴장을 유발하는 상황.

이것은 개인의 개인 생활이나 직업 생활에서 긍정적이거나 부정적인 발전일 수 있다.

예를 들면:

- 재정적 중압감
- 가족이나 친구의 질병이나 사망
- 중독(마약, 알코올, 도박 등)
- 이별이나 이혼
- 직장 관련(승진, 강등, 해고 등)
- 동료, 같은 직원 또는 관리자와의 갈등
- 법적 문제
- 전근 또는 재배치



변화

기존 행동의 변화.

기존 행동은 개인의 정상적인 기분과 일상 활동에 대한 전형적인 반응이다. 개인과 가장 친숙한 사람들은 기존 행동의 변화를 알아차릴 수 있을 것이다.

예를 들면:

- 평소 우울하거나 사회적으로 고립된 사람이 지나치게 외향적임
- 외향적인 사람이 갑자기 사회적으로 고립됨
- 평소에 열심이 일하는 사람이 더 이상 업무 성과에 신경 쓰지 않다
- 폭력을 조장하는 신념이나 생각이 더욱 발전하는 사람



행동 지표들

동료들이 관찰할 수 있는 행동.

조직 구성원들은 일반적으로 서로 어느 정도 친숙하며, 동료 행동의 변화를 자주 발견할 수 있다.

예를 들면:

- 다른 동료들에 대한 불만
- 조직내 규칙이나 정책을 준수하기를 꺼린다
- 스토킹, 괴롭힘 또는 따돌림
- 부적절한 말이나 농담을 한다
- 구두로 또는 서면으로 폭력 위협
- 과거에 있었던 직장 폭력 사건에 매료됨
- 총기에 대한 새로운 또는 증가된 관심
- 자신의 역할 및 책임 영역을 벗어난 보안에 대해 질문

관찰 가능한 물리적 행동들.

낮선 사람은 익숙하지 않기 때문에 그 사람의 의도를 파악하기 어렵다. 개인들은 낯선 사람이 잠재적으로 적대적인지 여부를 결정하기 위해 적대감의 물리적 지표에 의존해야 한다.

예를 들면:

- 논쟁적이거나 비협조적인 행동
- 짝 다문 턱 또는 짝 쥘 주먹
- 서성거리거나 안절부절 못함
- 떨거나 흔들기
- 개인 공간 침해
- 자신이나 다른 사람들에게 해를 입히려는 위협 행위
- 총기를 보여주거나 사용하겠다고 위협하는 행위



도움 링크

인사말의 힘:

cisa.gov/employee-vigilance-power-hello

CISA 내부자 위협 완화 지침:

cisa.gov/insider-threat-mitigation-resources

 cisa.gov

 Central@cisa.gov



이러한 인지 접근 방식은 고려할 옵션입니다. 이문서는 정책을 시행하거나 행동을 지시하기 위한 것이 아닙니다.