

# 學報

如何讓你的組織和社區參與

**學報**對於預防工作場所和社區暴力**至關重要**。未知的威脅是無法管理的。



**舉報引起關注的行為或正在升級的事件在保護自己和他人免受潛在暴力情況的影響方面有著至關重要的作用：**

提醒第一響應者在迫在眉睫或可信的威脅時提供適當的干預

讓你的組織參與到評估中和管理潛在的不斷發展的威脅

進行舉報時，目標是防止暴力並為關注的個人尋求幫助。舉報並非旨在懲罰、讓某人陷入困境、將某人送進監獄、讓某人失去工作或損害某人的名譽。舉報之後的參與可以阻止或阻止某人犯錯誤和採取暴力思想。

## 有兩種舉報類型：

呼叫9-1-1

組織舉報

針對**即時**威脅

實現對**不斷演變**的威脅的評估和管理

- 在任何一種情況下 - 在進行報告之前確保你的人身安全

## 呼叫9-1-1

如果被關注人直接威脅你或他人，如果涉及任何類型的武器，或者你認為暴力威脅迫在眉睫，移至安全地點並撥打**9-1-1**。

9-1-1電話接聽者需要特定信息才能提供適當的響應：



- 你的名字
- 事發地點
- 被關注人的位置
- 你的確切位置
- 情況說明
- 事件還在進行嗎？
- 被關注人的身體描述
- 武器的類型和數量, 如果有
- 潛在受害者人數

本文件描述了可能涉及或預示即將發生暴力的活動和行為。其中一些活動雖然令人擔憂，但可能受到憲法保護，只有在有足夠的事實支持合理結論認為該行為代表潛在的暴力威脅時才應舉報。勿僅基於受保護的活動，或基於種族、宗教、性別、性取向、年齡、殘疾或僅此類因素的組合進行舉報。此外，注意，基於這些因素，基礎設施所有者及其運營也可能成為目標。



## 組織舉報

### 舉報可能是一項令人生畏的任務。

有些人擔心參與會產生負面影響。其他人則質疑他們是否會弄錯或無意中對某人造成傷害。為了減輕這些挑戰，組織應考慮創建系統，通過共同責任的文化鼓勵舉報，確保人們知道舉報是機密的旨在幫助他們和被關注人。

### 舉報中要包含的要點：

- 有關行為、評論和/或感知威脅的確切性質和背景。
- 誰或什麼是/曾經是預期目標。
- 被關注人是否處於任何新的或重大的壓力之下？
- 被認為具有威脅性的具體言行。
  - 被關注人是否表達了計劃的行動方案？
    - 這個計劃有意義嗎？
    - 它是現實的和具體的嗎？
  - 被關注人是否具備執行計劃的手段、知識和能力？
  - 被關注人之前是否有過暴力行為？
    - 制定一個想法或計劃
    - 接近、訪問和/或跟隨目標
    - 試圖規避安全或保護措施
- 任何可用的背景。
  - 被關注人的行為是否與相關陳述一致？
  - 認識被關注人的人是否擔心他們可能會基於不恰當的想法採取行動？
  - 是否有任何個人或職業壓力源可能導致該事件？
  - 被關注人的生活 and/或環境中是否存在可能增加或減少暴力行為可能性的因素？
  - 被關注人是否與同事、主管、管理層或領導層存在已知問題？
  - 是否有藥物濫用、精神疾病或抑鬱症的證據？
  - 是否有證據表明被關注人正在經歷絕望和/或失望？

這些問題的答案有助於通過多學科威脅管理進行威脅評估團隊，並應提供或證實一個人是否正在向惡意行為發展。



## 有用的網址

### 你好的力量 [Power of Hello]：

[cisa.gov/employee-vigilance-power-hello](https://cisa.gov/employee-vigilance-power-hello)

### CISA 內部威脅緩解指南：

[cisa.gov/insider-threat-mitigation-resources](https://cisa.gov/insider-threat-mitigation-resources)

 [cisa.gov](https://cisa.gov)

 [Central@cisa.gov](mailto:Central@cisa.gov)



這些評估技術是可供考慮的選項。這並非旨在強制制定政策或指導任何行動。