

# Estamos en esto juntos. La desinformación se detiene con usted.

Solo para posición  
Logotipo aquí

## Desinformación y COVID-19: Cómo pueden responder los funcionarios estatales y locales

Los funcionarios estatales y locales desempeñan un papel fundamental para contrarrestar la abundancia de información falsa acerca del COVID-19 que se está difundiendo a través de los canales de información pública. Este conjunto de herramientas está destinado a ser utilizado por funcionarios estatales, locales, tribales y territoriales. El COVID-19 es y seguirá siendo una amenaza para la salud pública. La desinformación de la pandemia de COVID-19, en gran parte producida y difundida por actores foráneos, ha consistido en medidas falsas para su tratamiento y prevención, rumores sin fundamento sobre el origen del virus y otros.

Como tal, es imperativo que los funcionarios estatales y locales transmitan continuamente detalles y acontecimientos de COVID-19 de manera oportuna, confiable y verificada a sus electores para evitar un vacío de información confiable, que pueda ser explotado y usado indebidamente como desinformación por parte de actores maliciosos.

¿Cuáles son los diferentes tipos de información falsa?

- **La información errónea** es falsa, pero no creada o compartida con la intención de causar daño.
- **La información maliciosa** se basa en hechos, pero es utilizada fuera de contexto para engañar, perjudicar o manipular.
- **La desinformación** es creada deliberadamente para engañar, perjudicar o manipular a una persona, grupo social, organización o país.

Los tres son dañinos, pero la desinformación es particularmente preocupante.

En un reporte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en febrero, los funcionarios incluyeron el término "infodemia" para describir la "sobreabundancia" de información e información falsa que ha surgido con la pandemia de COVID-19. Los funcionarios de los gobiernos estatales y locales deben combatir las campañas en curso destinadas a socavar la capacidad de los gobiernos para responder a la pandemia de COVID-19. Los funcionarios a nivel estatal también deben recordar a los ciudadanos de permanecer atentos a sus actividades en línea, especialmente durante esta época sin precedente de teletrabajo, clases de educación virtual y recopilación de información personal en línea con respecto a la pandemia de COVID-19.

## Mensaje Principal

Consulte a continuación los mensajes que se pueden usar en todas las comunicaciones públicas, incluidas las redes sociales. Proporcione enlaces directos al Departamento de Salud de su estado y enfatice que el estado se compromete a ser transparente y a compartir toda la información pública en ese sitio. Siéntase libre de editar, reutilizar y marcar este documento y su contenido para satisfacer las necesidades de sus electores.

**Confíe en fuentes confiables.** Para obtener actualizaciones situacionales sobre COVID-19 y las pautas para quedarse en casa, confíe en la información proporcionada por los funcionarios de salud estatales y locales, así como los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) [coronavirus.gov](https://www.cdc.gov/coronavirus) y la Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA) [cisa.gov/coronavirus](https://www.cisa.gov/coronavirus).

**Piense antes de compartir.** Tome un segundo. No haga clic inmediatamente para compartir publicaciones, memes, videos u otro contenido que vea en línea. Parte de la desinformación más dañina se propaga rápidamente a través de publicaciones compartidas. Revise sus fuentes antes de compartir.

**Cuidado con lo que publica.** La información que comparte en línea puede malinterpretarse o reutilizarse mediante manipulación. Verifique la privacidad de sus cuentas de redes sociales y asegúrese de no compartir contenido de manera generalizada que se supone es solo para familiares y amigos cercanos. Tenga en cuenta que los agentes de desinformación a menudo roban identidades de personas reales, fotos de perfil y otra información.

**Tenga cuidado con contenido manipulador.** Se sabe que los agentes de desinformación crean o reutilizan videos y fotos emocionales, y usan términos sensacionalistas para dividirnos. Tenga especial cuidado con el contenido que intenta enojar o entristecer a la gente o crear división.

**No se convierta en víctima de estafas relacionadas con el COVID-19.** Tenga cuidado con las solicitudes deshonestas diseñadas para tomar su dinero y recopilar su información personal. Para obtener más información acerca de las estafas, visite [www.consumer.ftc.gov/blog/2020/02/coronavirus-scammers-follow-headlines](https://www.consumer.ftc.gov/blog/2020/02/coronavirus-scammers-follow-headlines).

# PUNTOS DE DISCUSIÓN: La desinformación se detiene con usted.

Solo para posición  
Logotipo aquí

- Para obtener información sobre COVID-19 y orientación para quedarse en casa, confíe en los sitios web oficiales de salud estatales y locales, así como en la página web de control de rumores de los CDC ([www.cdc.gov](http://www.cdc.gov)) y FEMA en [fema.gov/coronavirus/rumor-control](http://fema.gov/coronavirus/rumor-control).
- La información errónea es falsa, pero no se crea ni se comparte con la intención de causar daño. La información maliciosa se basa en hechos, pero se usa fuera de contexto para engañar, dañar o manipular. La desinformación se crea deliberadamente para engañar, dañar o manipular a una persona, grupo social, organización o país. Los tres son dañinos, especialmente ahora.
- Piense antes de compartir contenido en las redes sociales o correos electrónicos; asegúrese de verificar sus fuentes primero.
- Tenga en cuenta lo que está compartiendo o publicando en línea: verifique su configuración de privacidad.
- Tenga cuidado con el contenido de manipulación emocional diseñado para hacernos enojar o entristecernos.
- Tenga cuidado al ver o compartir contenido que utilice términos sensacionalistas para dividirnos en tiempos de crisis.
- Reporte las estafas a agencias de confianza, como la Comisión Federal de Comercio o las agencias estatales de protección al consumidor.

# FAQs:

## Detener la Desinformación de COVID-19

# Estamos en esto juntos. La desinformación se detiene con usted.

### ¿Qué pueden hacer nuestros funcionarios estatales y locales para contrarrestar la desinformación?

Los funcionarios estatales y locales se han convertido en algunos de los funcionarios gubernamentales más visibles durante la pandemia de COVID-19. Además de ser empáticos, los funcionarios estatales deben comunicar rápida y claramente información basada en hechos y acciones apropiadas.

### ¿Cuáles son las mejores fuentes para obtener información precisa y confiable sobre el COVID-19?

El Departamento de Salud de su estado de origen; el departamento de salud pública de su condado; Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU. [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov); la página de control de rumores de FEMA [www.fema.gov/rumor-control](http://www.fema.gov/rumor-control); y la Organización Mundial de la Salud (OMS) de las Naciones Unidas (ONU) [www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019](http://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019).

### ¿Cuáles son los diferentes tipos de información falsa?

La **información errónea** es falsa, pero no se crea ni se comparte con la intención de causar daño. La **información maliciosa** se basa en hechos, pero se usa fuera de contexto para engañar, perjudicar o manipular a otros. La **desinformación** se crea deliberadamente para engañar, perjudicar o manipular a otros.

### ¿Quiénes son los principales actores maliciosos asociados con la difusión de desinformación relacionada con el COVID?

Elementos patrocinados por el estado ruso, chino e iraní, así como grupos extremistas nacionales.

### ¿Qué intentan lograr estos actores malignos al difundir desinformación?

Su objetivo es crear caos, confusión y división. También quieren degradar la confianza en las instituciones de EE. UU., lo que a su vez socava nuestra capacidad para responder de manera efectiva a la pandemia.

### ¿Quién más está difundiendo desinformación?

Los estafadores, los delincuentes cibernéticos y los timadores también se aprovechan de los temores que rodean al COVID-19. Ellos promueven consejos cuestionables de concientización y prevención, así como información falsa sobre casos en sus vecindarios. Pueden solicitar donaciones, ofrecer consejos sobre tratamientos no comprobados o difundir información adjunta en el correo electrónico.

### ¿Cómo se disemina la información falsa?

Todo tipo de información falsa se difunde a través de una variedad de medios, incluidos los principales medios de comunicación, redes sociales, de boca en boca, foros en línea, mensajes de texto y correos electrónicos. Cuando las personas comparten información falsa, es posible que desconozcan la verdadera fuente de un enlace o correo electrónico.

### ¿Qué pueden decir nuestros funcionarios estatales y locales a sus electores sobre cómo detener la desinformación?

El mensaje central debe enfatizar que "estamos todos juntos en esto" y que "la desinformación se detiene con usted". Los consejos básicos que se deben incluir son:

- Confíe en fuentes confiables como el CDC y su departamento de salud. Para actualizaciones acerca de la situación con el COVID-19 y pautas para quedarse en casa, confíe en los funcionarios de salud estatales y locales.
- Piense dos veces antes de compartir contenido en línea.
- Tenga cuidado cuando publique información personal.
- Esté atento a contenido que parezca ser manipulador o demasiado emotivo.
- Denuncie estafas a las agencias federales correspondientes, como la Comisión Federal de Comercio o las agencias estatales de protección al consumidor.

Solo para posición  
Logotipo aquí