



# SEGURIDAD ELECTORAL

## SEGURIDAD FÍSICA DE LOS LUGARES DE VOTACIÓN E INSTALACIONES ELECTORALES



### PREPARACIÓN PARA LA SEGURIDAD FÍSICA EN LUGARES DE VOTACIÓN E INSTALACIONES ELECTORALES

La Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA, por sus siglas en inglés) anima a los funcionarios electorales estatales y locales que manejan instalaciones electorales a conectarse, planear, capacitar y reportar. La implementación de estos cuatro pasos antes de un incidente preparará mejor a los funcionarios electorales, trabajadores electorales y operadores de instalaciones electorales a pensar de manera proactiva en el papel que desempeñan en la seguridad de las instalaciones electorales y a tomar las medidas apropiadas.

**CONECTAR:** Comuníquese y desarrolle relaciones en su comunidad, incluidas las fuerzas del orden público estatales y locales, los socorristas y los líderes de manejo de emergencias, así como los operadores de las instalaciones del sector público y privado que albergan o rodean la infraestructura electoral y los lugares de votación. Establecer estas relaciones antes de que ocurra un incidente puede aumentar la vigilancia y ayudar a acelerar el tiempo de respuesta si algo sucediera.

Póngase en contacto con su [asesor de seguridad de protección \(PSA\) de CISA](#) local, quien está disponible para apoyar sus esfuerzos. Los PSA son expertos en la materia de seguridad que asesoran y ayudan a los funcionarios estatales, locales y del sector privado y a los propietarios y operadores de instalaciones de infraestructura crítica, por ejemplo, a través de la participación de los administradores electorales en la protección de la infraestructura electoral de la nación.

- Si alguna de sus instalaciones electorales se encuentra dentro o cerca de una instalación federal, comuníquese con el Servicio de Protección Federal del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS, por sus siglas en inglés) al 1-877-4FPS-411.
- Desarrolle relaciones con las empresas que rodean cada una de sus instalaciones electorales (por ejemplo, lugares de votación, oficinas electorales, almacenes electorales, centros de procesamiento, etc.) y pídale que reporten cualquier actividad sospechosa.
- Construya relaciones sólidas con organizaciones y líderes comunitarios. Estas relaciones le permitirán trabajar de manera proactiva para proporcionar transparencia en torno a la ubicación de los sitios de votación, buzones u otras instalaciones electorales. Además, esas relaciones serán canales de comunicación vitales en caso de que haya un incidente de seguridad en la comunidad.

**PLANEAR:** Dedique ahora el tiempo a planificar y establecer expectativas sobre cómo la infraestructura electoral en su jurisdicción manejará un evento de seguridad física en caso de que ocurriese. Aprenda de otros eventos y de la comunidad de socorristas para informar sus planes y procedimientos.

- Mantenga conocimiento de la situación de posibles amenazas o incidentes relacionados con la infraestructura electoral local a través de relaciones con las fuerzas del orden, como un Centro de Fusión o la Oficina de Campo de la Oficina Federal de Investigaciones de EE. UU., para informar los planes. Establezca procedimientos para implementar medidas de protección adicionales si el nivel de amenaza aumenta.
- Desarrolle planes, que incluyan seguridad física, respuesta a emergencias, comunicaciones de emergencia y planes de continuidad de operaciones, teniendo en cuenta la protección de sus empleados, trabajadores electorales y votantes, informes de actividades sospechosas y seguridad de estacionamiento o tránsito.
- Evalúe sus requisitos de seguridad y diseñe un programa de inspección para mejorar la capacidad de monitorear, reportar y responder a incidentes que ocurran dentro y alrededor de toda la infraestructura electoral, las instalaciones electorales y los lugares de votación.
- Desarrolle planes de evacuación y refugio para el lugar y asegúrese de que las múltiples rutas de evacuación estén claramente marcadas con la señalización adecuada y que existan puntos de reunión.

**CAPACITAR:** Proporcione a los trabajadores electorales recursos de capacitación y ponga en práctica sus planes cuando sea posible.

- Capacite a los trabajadores electorales en [tácticas de desescalada](#), identificación y reporte de actividades sospechosas, escenarios de tiradores activos y qué hacer si detectan una maleta desatendida o sospechan de un artefacto explosivo casero. Asegúrese de que comprendan los conceptos básicos de seguridad, la respuesta a emergencias, los planes de continuidad de operaciones y tengan una mayor conciencia de las posibles amenazas.
- Ejercite su plan de comunicaciones de emergencia.
- Asegúrese de que la capacitación de los trabajadores electorales incluya el conocimiento de los recursos disponibles para apoyarlos en la denuncia o respuesta a incidentes (por ejemplo, guías de respuesta a emergencias y puntos de contacto).

REPORTAR: Proporcione a sus empleados y voluntarios recursos de capacitación y ponga sus planes en práctica frecuentemente. Los mejores planes deben ser practicados para que sean efectivos.

- Publique detalles sobre cómo reportar actividades sospechosas y anime a los funcionarios electorales, trabajadores electorales y votantes a reportar comportamientos sospechosos.
- Para obtener más información sobre los indicadores de actividades sospechosas relacionadas con el terrorismo, así como la importancia de denunciar actividades sospechosas a las fuerzas del orden público estatales y locales, visite la campaña de concientización pública ["Si ve algo, diga algo®"](#).
- En caso de emergencia, comuníquese con la policía local o marque '9-1-1'.

## RESPUESTA A INCIDENTES Y ACTIVACIÓN DE RESPUESTA

Dependiendo de la jurisdicción, los trabajadores electorales pueden ser la primera línea de respuesta para manejar incidentes que interrumpen las operaciones electorales y la capacidad del público para emitir votos en un entorno seguro. En muchos escenarios, las acciones de respuesta a incidentes pueden ayudar a resolver o mitigar la situación y reducir el impacto en las operaciones electorales o la seguridad pública.

Los administradores electorales y los trabajadores electorales deben estar preparados para manejar los posibles desafíos que puedan surgir. Ciertas técnicas pueden ayudar a mitigar las situaciones con los votantes, los observadores electorales o los trabajadores de campaña. Muchas situaciones se pueden contrarrestar. Si es necesario reducir el impacto de un incidente durante la votación, las siguientes medidas de mitigación pueden ser utilizadas:

- Los trabajadores electorales deben enfocarse en mantener una actitud no conflictiva y usar técnicas de desescalada. Comunicarse con una voz tranquila a un volumen normal y con una postura y expresión que reduzca el nivel de estrés de los votantes, observadores electorales o trabajadores de campaña, y logre el mejor resultado posible. Los trabajadores electorales deben tener una vía para reportar y documentar las situaciones a la autoridad electoral para que las resuelvan si es necesario.
- Recordar que servir al votante rápidamente y solucionar las inquietudes de los observadores electorales o de los trabajadores de campaña con mínimo conflicto garantizará mejor la seguridad de las personas en el lugar de votación.
- Por último, los trabajadores electorales deben entender cómo reconocer cuando las prácticas de desescalada no son exitosas. Se debe instruir a los trabajadores electorales para que llamen primero a la policía local si creen que la seguridad de cualquier persona en el lugar de votación está en riesgo. La información de despacho de la policía local (no '9-1-1') debe estar disponible para que los trabajadores electorales la usen si es necesario.

Si surge una situación en la que las tácticas, técnicas y procedimientos de desescalada no tienen éxito:

- Los trabajadores electorales deben recibir instrucciones claras sobre quién contactar si ellos o los votantes se sienten amenazados o intimidados, o si ocurre un disturbio de cualquier tipo.
- Al abordar cualquier situación de conflicto, los trabajadores electorales deben aplicar el "sistema de compañeros". Con el sistema de compañeros, un trabajador se involucra en el conflicto, mientras que el otro evalúa si la situación está fuera de control de manera inminente y cuándo buscar ayuda mediante la ejecución de planes de respuesta.
- Los trabajadores electorales deben comprender qué activa el plan de respuesta y conocer el método para solicitar asistencia del personal de emergencia de ser necesario.

## RECURSOS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN LOS SITIOS DE VOTACIÓN A GRAN ESCALA Y OTROS POSIBLES OBJETIVOS FÁCILES Y LUGARES CONCURRIDOS

CISA trabaja para abordar la seguridad y la preparación de los objetivos fáciles y los lugares concurridos. Es posible que los recintos deportivos, los centros de convenciones y otras instalaciones grandes utilizadas como lugares de votación no tengan las mismas protecciones que las instalaciones gubernamentales. Esto puede agravarse si se emplean sitios de votación no convencionales debido a eventos como emergencias de salud pública o desastres naturales. Los siguientes recursos de CISA proporcionan información relevante para las jurisdicciones que utilizan o consideran tales lugares de votación a gran escala.

- [Guía de recursos sobre la seguridad de los objetivos fáciles y los lugares concurridos](#)
- [Descripción general del plan de seguridad de objetivos fáciles y lugares concurridos del DHS](#)
- [Serie de informes CISA de seguridad de comunidades locales - Casas de culto religioso](#)
- Póngase en contacto con el [asesor de seguridad de protección de CISA](#) local que está disponible para respaldar sus esfuerzos.

## RECURSOS ADICIONALES DE SEGURIDAD FÍSICA

CISA ayuda a los funcionarios electorales a mitigar el riesgo y mejorar la seguridad y la resiliencia de las instalaciones electorales. Las comunidades locales son la primera línea de defensa para mantener la seguridad pública. CISA ofrece orientación y servicios gratuitos sobre las medidas de protección que los funcionarios electorales pueden implementar para proteger las instalaciones electorales y los lugares de votación. Para obtener más información, póngase en contacto con su asesor de seguridad de protección local a través de [central@cisa.dhs.gov](mailto:central@cisa.dhs.gov) o visite [cisa.gov/protective-security-advisors](https://cisa.gov/protective-security-advisors). También hay recursos adicionales disponibles en [cisa.gov/topics/physical-security](https://cisa.gov/topics/physical-security) y [cisa.gov/resources-tools/resources/security-resources-election-infrastructure-subsector](https://cisa.gov/resources-tools/resources/security-resources-election-infrastructure-subsector).

El Comité de Seguridad Interinstitucional del Departamento de Seguridad Nacional (DHS, por sus siglas en inglés) establece estándares para la seguridad de edificios e instalaciones federales no militares en los EE. UU. Ofrece una variedad de recursos de planificación y mejores prácticas para implementar medidas de seguridad en las instalaciones, que están disponibles en su sitio web en [cisa.gov/isc-policies-standards-best-practices](https://cisa.gov/isc-policies-standards-best-practices). Aunque están diseñados para su uso en instalaciones federales, algunos de los conceptos pueden ser utilizados en los sitios de infraestructura electoral.

CISA trabaja con las oficinas electorales estatales para desarrollar productos personalizados de seguridad electoral de “Última milla – *Last Mile*” para orientar a las jurisdicciones electorales locales y desarrollar la resiliencia en la infraestructura electoral. La Guía de Respuesta de Emergencia del Día de las Elecciones, un producto de última milla identifica los pasos de respuesta a incidentes comunes que pueden afectar la infraestructura electoral, como el clima, los desastres naturales, los incendios, la violencia dirigida, la cibernética, etc. Proporciona de 5 a 6 pasos que un funcionario electoral debe tomar si se detecta un incidente. También proporciona la información de contacto de las entidades que deben ser notificadas y que podrían ayudar en el proceso de respuesta y recuperación. Para solicitar u obtener más información sobre los productos de última milla, póngase en contacto con [electionsecurity@cisa.dhs.gov](mailto:electionsecurity@cisa.dhs.gov).

La Comisión de Asistencia Electoral de los Estados Unidos (EAC, por sus siglas en inglés) es una comisión independiente y bipartidista que sirve como centro nacional de intercambio de información sobre la administración electoral. EAC creó las Pautas de Gestión Electoral para ayudar a los funcionarios electorales estatales y locales a gestionar y administrar eficazmente las elecciones, incluyendo normas, procedimientos y acciones que los funcionarios electorales podrían tomar para proteger los sistemas de votación y las instalaciones y equipos relacionados contra riesgos naturales y ambientales, manipulación, vandalismo y hurto. Visite las [Pautas de Administración Electoral](#) para obtener más información.