



# يقظة الموظف من خلال قوة الترحيب

يمكن للموظفين اليقظين اكتشاف الأنشطة المشبوهة والإبلاغ عنها

يمكن أن تصبح الكلمات المناسبة أداة قوية إذا ما استُخدمت بطريقة فعالة. مجرد قول "مرحبًا" يمكن أن يحث على إجراء محادثة غير رسمية مع أفراد غير معروفين ويساعدك على تحديد سبب وجودهم هناك. يساعد نهج **OHNO** - المراقبة وبدء الترحيب واستكشاف الخطر والحصول على المساعدة - الموظفين على مراقبة السلوكيات المشبوهة وتقييمها، وتمكينهم من التخفيف من المخاطر المحتملة، والحصول على المساعدة عند الضرورة. يعتمد نهج **OHNO** للوقاية من المخاطر على الأشخاص المعقولين لتقديم هذه الملاحظات للكشف بشكل صحيح عن السلوك المشبوه المتعلق بالإرهاب/الإجرام والإبلاغ عنه.

## الحصول على المساعدة



بعد استكشاف أوجه الخطر، احصل على المساعدة من الإدارة أو السلطات.  
باستخدام **OHNO**، وفر أفضل المعلومات لأول المستجيبين وأفراد الأمن.  
اتصل على 9-1-1 في حالات الطوارئ أو إذا شعرت بالخطر.  
لتنظيم أفكارك أمام الإدارة أو الشرطة، اسأل نفسك الأسئلة الخمسة التالية:  
- ماذا يحدث؟  
- من يفعل ذلك؟  
- أين يحدث هذا؟  
- متى لاحظت ذلك؟  
- لماذا هم هنا؟  
يمكنك إرسال تقارير الأنشطة المشبوهة إلى سلطات إنفاذ القانون المحلية أو الاتصال بالرقم غير المخصص للطوارئ.

## استكشاف الخطر



استكشف الخطر من خلال سؤال نفسك ما إذا كان السلوك الذي لاحظته مهددًا أو مشبوهًا.  
عند ملاحظة نشاط أو سلوك يثير شكوكًا معقولة بشأن الإرهاب أو أي نشاط إجرامي آخر، يجب على الموظفين مراعاة الأسئلة التالية:  
- هل يبدو أنهم يرون العمل أو الخدمة بشكل مشروع؟  
- هل ملابسهم متنسقة مع ظروف الطقس أم مع تجمع اليوم؟  
- هل يتجنبون الأمن؟  
- هل يطرحون أسئلة حول وظائف العمل أو معلومات الموظف؟  
(على سبيل المثال، "من يخلق مكان العمل؟" أو "كم عدد الأشخاص الذين يعملون هنا؟"، وما إلى ذلك)  
- هل يسببون لك الشعور بالتهديد؟ (إذا شعرت بالتهديد، ابتعد بهدوء واتصل على 9-1-1).

## البدء بالترحيب



بإمكان التعرف على الخطر ردع تهديد محتمل.  
استخدم قوة الترحيب للتفاعل مع الأفراد في مساحتك من خلال فعل أو قول ما يلي (تلميح: الاستماع الفعال هو الأساس):  
- الابتسام والتواصل بالعينين والتعريف بنفسك.  
- "مرحبًا، كيف حالك؟"  
- "كيف يمكنني مساعدتك؟"  
- "هل تبحث عن شيء ما أو شخص ما على وجه الخصوص؟"  
- سأكون هنا إذا احتجت للمساعدة.  
- الاقتراب من شخص يُنظر إليه على أنه مشبوه له مخاطر محتملة. في بعض المواقف قد يكون من الأفضل الإبلاغ عن النشاط إلى الأشخاص الذين لديهم السلطة والتدريب للتدخل.

## المراقبة



كن يقظًا لمحيطك.  
بإمكان الموظف اليقظ تحديد السلوك المشبوه، مثل:  
- وضع شيء أو طرد وتركه أو مغادرة المنطقة.  
- الاهتمام المطول بالتقاط الصور/مقاطع الفيديو للموظفين أو المرافق أو الميزات الأمنية أو البنية التحتية بطريقة غير عادية أو خفية.  
- أشخاص غير مصرح لهم يحاولون دخول منطقة محظورة أو يتحلون شخصية الموظفين المصرح لهم.  
- التسكع في موقع دون تفسير معقول.  
- تجنب أفراد أو أنظمة الأمن.  
- التهديدات الصريحة أو الضمنية بالعنف.

للحصول على موارد إضافية عن قوة الترحيب، يرجى زيارة [cisa.gov/employee-vigilance-power-hello](https://cisa.gov/employee-vigilance-power-hello).

توفر حملة وزارة الأمن الوطني "إذا رأيت شيئًا، قل شيئًا" معلومات إضافية حول كيفية التعرف على مؤشرات الأنشطة المشبوهة المتعلقة بالإرهاب والإبلاغ عنها.

يصف نهج OHNO الأنشطة والسلوكيات التي قد تكون مشبوهة أو تشير إلى نشاط إجرامي. قد تكون هذه الأنشطة محمية دستوريًا، ولا يجب الإبلاغ عنها إلا عند وجود وقائع واضحة تدعم الاستنتاج العقلاني بأن السلوك مشبوه. لا تُبلِّغ استنادًا فقط إلى الأنشطة المحمية أو العرق أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي أو مزيج من هذه العوامل فقط.