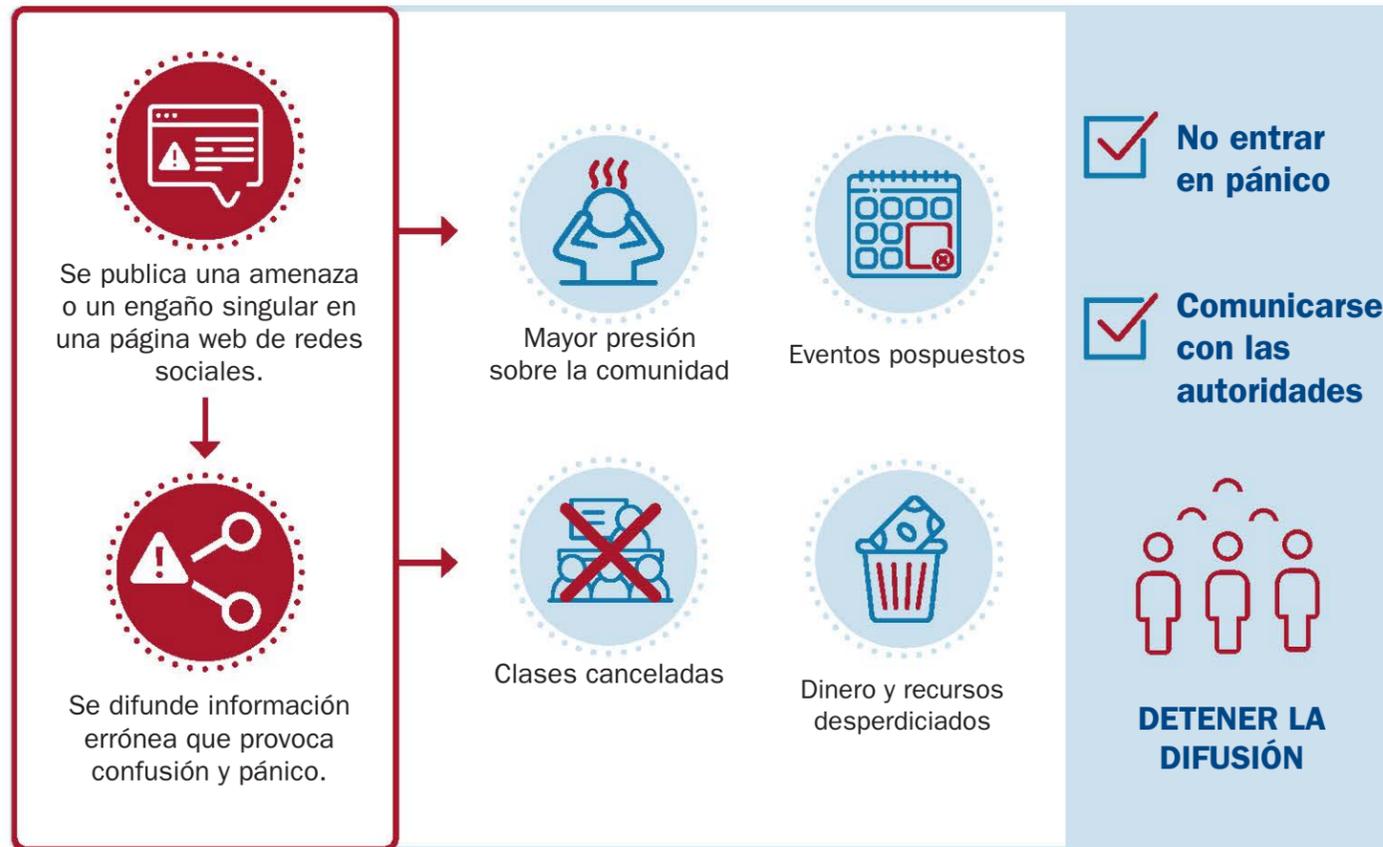


ORIENTACIÓN SOBRE AMENAZAS POR REDES SOCIALES PARA EL PERSONAL Y LAS AUTORIDADES ESCOLARES



La tecnología ha revolucionado el sistema escolar estadounidense y ha logrado que la educación sea más accesible que nunca. Sin embargo, los avances y la accesibilidad de varias plataformas de redes sociales continúan revelando nuevas vulnerabilidades y deficiencias de seguridad dentro del panorama de amenazas escolares. En Estados Unidos, las amenazas por redes sociales a los distritos escolares siguen aumentando. En 2022, los distritos escolares informaron que cerraron con más frecuencia debido a amenazas por redes sociales que por brotes de COVID-19. Para apoyar a las partes interesadas de seguridad escolar, la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de Infraestructura (CISA, por sus siglas en inglés) creó esta infografía a fin de brindar consideraciones factibles para denunciar amenazas por redes sociales dirigidas a los distritos escolares y responder a estas.

Todas las amenazas deben tomarse en serio y tratarse como creíbles hasta que la Policía y un equipo de evaluación de amenazas determinen lo contrario para preservar la seguridad de la comunidad, la escuela, los estudiantes y el personal.



Desde el comienzo de la pandemia de COVID-19, las escuelas de todo el país han experimentado un aumento de las amenazas de violencia que se originan en las redes sociales.¹ En muchos incidentes, estas amenazas no tienen fundamentos y, probablemente, sean el resultado de una broma, un engaño o un chiste de un estudiante. Ya sea creíble o no, una amenaza singular puede producir la difusión de información errónea, así como una afluencia de amenazas en un área, lo que posiblemente genere la cancelación de eventos y una mayor presión sobre la comunidad, los residentes y los recursos.² Este ciclo, intercalado con un aumento real de la violencia escolar, afecta la salud mental de los estudiantes y, a menudo, genera problemas psicológicos, como depresión o ansiedad.³

AMENAZAS POR REDES SOCIALES RECIENTES

- Diciembre de 2021: varias ciudades de EE. UU.**
Amenaza: Se realizaron amenazas de bomba y tiroteos en las redes sociales. Los funcionarios informaron más tarde que no eran creíbles.
Resultado: Cerraron escuelas de todo el país por un día, y se produjo el arresto de estudiantes en varios estados.
- Marzo de 2022: Luisiana**
Amenaza: Un joven de 15 años publicó una amenaza contra su escuela secundaria.
Resultado: El joven de 15 años fue arrestado y acusado de obstrucción a la justicia.
- Marzo de 2022: Maryland**
Amenaza: Un estudiante de 14 años de una escuela secundaria de Maryland publicó una amenaza en las redes sociales relacionada con gas mostaza.
Resultado: El estudiante terminó llevando lejía a la escuela, lo que provocó que lo arresten y que se evacúe el edificio.
- Marzo de 2022: Nueva York**
Amenaza: Una joven de 15 años realizó amenazas en las redes sociales.
Resultado: Las escuelas secundarias y de enseñanza media dictaron clases remotas durante tres días mientras la Policía investigaba la amenaza. La Policía acusó a la joven de 15 años de cuatro cargos por realizar una amenaza terrorista (delito grave) y arrestó a una niña de 11 años por supuestamente publicar una amenaza en las redes sociales.
- Marzo de 2022: Virginia Occidental**
Amenaza: Un estudiante de 17 años, supuestamente, publicó en las redes sociales que otro estudiante había traído un arma a la escuela.
Resultado: La escuela se cerró de emergencia, y el estudiante que realizó la afirmación falsa fue arrestado y acusado de amenazas de actos terroristas.
- Junio de 2022: Illinois**
Amenaza: Un menor publicó amenazas de violencia contra estudiantes de su escuela de enseñanza media en las redes sociales.
Resultado: La escuela de enseñanza media se cerró de emergencia, y se acusó al menor de alteración del orden público.
- Marzo de 2023: Carolina del Sur**
Amenaza: Un estudiante informó haber recibido un mensaje en las redes sociales de un estudiante de la escuela de enseñanza media que amenazaba con "hacer estallar" dos escuelas secundarias locales.
Resultado: Las escuelas secundarias implementaron respuestas de seguridad seguras y, luego, reanudaron la actividad normal una vez que se encontró al estudiante que hizo la amenaza. Se acusó al estudiante de interrumpir la actividad de las escuelas.

RECURSOS

Seguridad escolar de la CISA
cisa.gov/topics/physical-security/school-safety

Cómo mitigar los impactos del doxeo en la infraestructura fundamental
cisa.gov/resources-tools/resources/cisa-insights-mitigating-impacts-doxing-critical-infrastructure

Hoja de datos de consideraciones de seguridad personal
cisa.gov/resources-tools/resources/personal-security-considerations-fact-sheet

Revisión de la capacitación, los ejercicios y los simulacros para obtener estrategias y recursos adicionales
SchoolSafety.gov

Paquetes de ejercicios teóricos de la CISA (CTEP, por sus siglas en inglés)
cisa.gov/resources-tools/services/cisa-tabletop-exercise-packages

Ubicaciones e información de contacto del centro de fusión
dhs.gov/fusion-center-locations-and-contact-information

Safe and Sound Schools
 Una organización sin fines de lucro fundada por padres, educadores y miembros de la comunidad de Sandy Hook.
safeandsoundschools.org

Preparación y administración de emergencias para escuelas (REMS, por sus siglas en inglés)
rems.ed.gov

Qué hacer: amenaza de bomba
cisa.gov/news-events/news/what-do-bomb-threat

Servicios Prioritarios de Telecomunicaciones (PTS, por sus siglas en inglés)
cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services

¹ The School District of Philadelphia. 2021. "A Response to Threats of Violence on Social Media." Office of Communications. Consultado el 29 de agosto de 2022. philasd.org/blog/2021/12/16/schoolviolence/

² Zalaznick, Matt. 2022. "Social media threats are now closing schools more often than COVID." District Administration. Consultado el 29 de agosto de 2022. districtadministration.com/student-behavior-on-social-media-is-now-a-bigger-threat-than-covid/

³ U.S. Department of Health and Human Services. 2016. Understanding School Violence. Centers for Disease Control and Prevention. Consultado el 29 de agosto de 2022. cdc.gov/violenceprevention/pdf/school_violence_fact_sheet-a.pdf#:~:text=Not%20all%20injuries%20are%20visible.%20%20Exposure%20to%20youth,can%20result%20from%20school%20violence.%20Understanding%20School%20Violence

➔ MEDIDAS DE MITIGACIÓN^{4,5}

Cada escuela es única, por lo que no existe un plan o proceso con “enfoque estándar” que las escuelas deban seguir. Sin embargo, desarrollar un **Plan de Operaciones de Emergencia (EOP, por sus siglas en inglés)** es un paso fundamental para que cada escuela cree una cultura de preparación.

- **Utilice el Conjunto de herramientas de preparación y administración de emergencias en escuelas (REMS)** para recibir capacitación gratuita sobre el desarrollo de EOP y estrategias de resiliencia. La capacitación debe tratar acerca de cómo deben responder los estudiantes y el personal ante las amenazas por redes sociales. Esto debe incluir educación y concientización sobre la gravedad de los engaños por redes sociales.
- **Desarrolle relaciones con la Policía local y los servicios de emergencia** como parte del Equipo de Planificación Central Escolar. Establezca funciones, responsabilidades y expectativas claras.
- **Básese en el conocimiento, la experiencia y los datos federales previos para identificar las amenazas** y los peligros posibles, y evaluar las vulnerabilidades y los riesgos asociados con estas amenazas y peligros. Decida cuáles de estas amenazas y peligros deben abordarse en la escuela y desarrolle metas y objetivos para cada una.
- **Desarrolle medidas detalladas para abordar cada meta y objetivo que decidió la escuela.** Esto incluye identificar quién es responsable de la acción, cuánto tiempo llevará la acción y qué debe suceder antes y después de la acción, así como considerar de qué forma estas acciones afectarán a las personas que requieren necesidades especiales, acceso, evacuación y otros servicios.
- **Obtenga la aprobación oficial del EOP** y asegure su distribución entre todos los socios de la comunidad.
- **Pruebe y evalúe continuamente los protocolos de seguridad y los EOP.** Esto implica garantizar que el personal comprenda los protocolos relacionados con la denuncia de amenazas a las redes sociales y la Policía antes de que ocurra un incidente, así como que reciba capacitación sobre estos.
- **Inscríbase en los Servicios Prioritarios de Telecomunicaciones** para garantizar que el personal de respuesta y la administración escolar puedan utilizar las redes telefónicas potencialmente saturadas.

⁴ U.S. Department of Education, U.S. Department of Health and Human Services, U.S. Department of Homeland Security, U.S. Department of Justice. 2013. *Guide for Developing High-Quality School Emergency Operations Plans*. Federal Bureau of Investigation, Federal Emergency Management Agency. Consultado el 8 de agosto de 2022. rems.ed.gov/docs/REMS_K-12_Guide_508.pdf

⁵ Cybersecurity and Infrastructure Security Agency. n.d. *K-12 School Security Guide Product Suite*. Consultado el 8 de agosto de 2022. cisa.gov/k-12-school-security-guide-product-suite

⁶ U.S. Department of Justice. n.d. *FBI Threat Intimidation Guide*. Federal Bureau of Investigation. Consultado el 8 de agosto de 2022. fbi.gov/investigate/counterintelligence/threat-intimidation-guide

⁷ U.S. Department of Justice. 2018. “Think Before You Post: Hoax Threats are Serious Federal Crimes.” Federal Bureau of Investigation. Última modificación el 5 de octubre de 2018. fbi.gov/news/stories/hoax-threats-awareness-100518

Establecer protocolos de mitigación y respuesta es una parte importante de la estrategia de planificación de seguridad de una escuela, ya que refuerza una cultura de preparación que puede permitir la identificación temprana de amenazas a fin de proteger a la comunidad, la escuela, los estudiantes y el personal.

➔ MEDIDAS DE RESPUESTA^{6,7}

Por suerte, muchas amenazas por redes sociales se pueden rastrear, lo que permite a la Policía hacer un seguimiento de la persona que publicó la amenaza y entrevistarla para determinar su credibilidad. **Realizar una amenaza contra un sistema escolar se considera un delito penal, y es posible que se acuse de un delito grave a la persona en cuestión.** La Policía aconseja tratar cada amenaza con seriedad.

PRIMEROS PASOS

1 Implemente su EOP

- **Active el EOP** que determinó el Equipo de Planificación Central compuesto por el personal escolar y las partes interesadas (Policía local, organizaciones comunitarias, familias, etc.).
- **Determine el tipo de amenaza** (bombardeo, fuego como arma, tiroteo, etc.) y siga los protocolos necesarios que indique el EOP.
- **Alerte a las autoridades escolares, al personal, a los padres, etc.**, de todas las amenazas mediante los canales de comunicación adecuados y manténgalos actualizados hasta que se hayan resuelto todas las amenazas.
- **Siga los procedimientos para una respuesta adecuada** (cierre de emergencia, evacuación, cierre de escuelas, etc.).

2 Trate todas las amenazas con seriedad

- **Informe a las autoridades locales** lo más rápido posible.
- **Si existe la posibilidad de un peligro inmediato, llame al 9-1-1.**

ACCIONES ADICIONALES

⚠ Amenazas de violencia en redes sociales

- **Notifique de inmediato a la Policía** que recibió una amenaza.
- **No elimine ni comparta la publicación y conserve todas las pruebas electrónicas.** Imprima, fotografíe o copie la información del mensaje, o haga una captura de pantalla (puede incluir el asunto, la fecha, la hora, el remitente, etc.).
- **Siga las instrucciones de las autoridades y esté disponible para entrevistas.** La Policía evaluará la situación y brindará orientación sobre el cierre de emergencia, la inspección o la evacuación de las instalaciones.

⚠ Amenazas de bomba recibidas a través de las redes sociales

- **Mantenga la calma.**
- **Notifique a las autoridades de inmediato:**
 - Llame al 9-1-1.
 - Notifique al supervisor o administrador de las instalaciones, o siga el EOP de las instalaciones.
- **Consulte la Lista de cotejo de amenazas de bomba del Departamento de Seguridad Nacional (DHS, por sus siglas en inglés)** para obtener orientación.
- **Siga las instrucciones de las autoridades y esté disponible para entrevistas.** Los supervisores de las instalaciones o la Policía evaluarán la situación y brindarán orientación sobre el cierre de emergencia, la inspección o la evacuación de las instalaciones.

➔ Después del incidente

- Tome las medidas disciplinarias y penales que correspondan.
- Documente las amenazas y las medidas tomadas para la evaluación interna.
- Mejore las medidas de seguridad y los procedimientos de planificación, según corresponda, para garantizar la seguridad de todos los estudiantes, el personal y las instalaciones de acuerdo con la evaluación.
- Informe a los servicios de emergencia y ayude a coordinar acciones adicionales.
- Los responsables de la toma de decisiones del sitio deben permanecer en el lugar hasta que se resuelva la situación o hasta que otro administrador los releve.