



SERVICIO GUBERNAMENTAL DE TELECOMUNICACIONES DE EMERGENCIA (GETS)



DESCRIPCIÓN GENERAL



Los incidentes cotidianos, como eventos climáticos, ataques cibernéticos y errores humanos, pueden causar repentinamente congestión o degradación de la red, lo que dificulta los tiempos de respuesta y el intercambio de información urgente entre personal y organizaciones esenciales. Como asesor de riesgos de la nación, la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de Infraestructura (CISA, por sus siglas en inglés) fomenta la adopción de su Servicio Gubernamental de Telecomunicaciones de Emergencia (GETS, por sus siglas en inglés), que brinda a los suscriptores acceso y procesamiento prioritario en redes telefónicas fijas durante incidentes de emergencia.



Mejora la realización de llamadas en todas las redes de operadores



Proporciona resistencia sin costo alguno



Aprovecha las tecnologías y los equipos existentes

CARACTERÍSTICAS CLAVE DEL GETS

- Prioridad sobre las redes comerciales alámbricas y cierta prioridad sobre las redes celulares habilitadas para el Servicio Inalámbrico Prioritario.
- La tarjeta PIN permite a los usuarios utilizar el servicio desde cualquier teléfono fijo.
- Una aplicación complementaria, PTS Dialer, simplifica el proceso de marcación y mejora la probabilidad de realizar con éxito una llamada.

¿QUIÉN DEBERÍA DISPONER DEL GETS?

- Desde líderes ejecutivos hasta personal de campo, GETS es un servicio valioso para personas con responsabilidades de seguridad nacional y preparación para emergencias en los siguientes ámbitos:
- Todos los niveles de gobierno (federal, estatal, local, tribal, territorial)
 - Organizaciones no gubernamentales
 - Organizaciones en los 16 sectores de infraestructura crítica de los EE. UU. (por ejemplo, comunicaciones, servicios de emergencia, atención médica, energía, alimentos y agricultura, transporte, etc.)

PARA MÁS INFORMACIÓN

Obtenga más información sobre cómo GETS es una parte integral de la gestión de riesgos y la planificación de las comunicaciones de una organización en www.cisa.gov/resources-tools/programs/priority-telecommunications-services

Comuníquese con el Centro de servicios prioritarios de telecomunicaciones de la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de Infraestructura (CISA) al 866-627-2255 o al ecd@cisa.dhs.gov para iniciar la suscripción.