



適用於信仰社區的實體安全效能目標

2023 年 12 月



效能目標
第 1.0 版

來自我們主任的一封信



作為關鍵基礎設施安全與韌性的國家協調員，美國網路安全暨基礎設施安全局 (CISA) 以國家的力量推動，藉此了解、管理和降低美國人日常所需網路和實體基礎設施面臨的風險。

如美國國土安全部 (DHS) 發佈之 2024 年《國土威脅評估》中所述，激進分子在美國境內引發的暴力威脅「程度仍然偏高，且特徵為發生時預警不明顯的個人罪犯或小團體攻擊」。在這個動態的威脅環境中，意識形態上的差異可能導致攻擊發生在任何地方，包括禮拜堂。這一事實由教堂、猶太教堂、寺廟、清真寺，以及其他信仰場所持續面臨的威脅和無端攻擊證明無疑。這些攻擊的目標是削弱我們國家的社會結構；我們必須齊心協力並竭盡所能保護我們的公民、基礎設施和生活方式。為應對這一日趨嚴重的問題，DHS 部長 Alejandro Mayorkas 重組了信仰安全顧問委員會，就保護禮拜堂和增強與信仰社區的協調等事宜提出建議。



CISA 充分致力於與信仰領袖的長期合作，以推動禮拜堂的保護，同時保持其開放和友好的環境。透過多種能力，該局支援信仰社區改善其實際和網路安全實踐。為此，CISA 與多位跨宗教信仰團體的領袖和安全專家以及其他 DHS 專案合作，制定了這份指南，以介紹實施簡單、具成本效益之安全增強措施的基礎標準。

我鼓勵您利用這份指南確立或改善安全措施，以確保禮拜堂和信眾的安全。感謝您持續致力於與 CISA 的合作，以便共同保護我們的社區。

JEN

Jen Easterly

美國網路安全暨基礎設施安全局主任

2023 年 12 月



背景資訊和相關情境

「適用於信仰社區的實體安全效能目標」是一系列即將發佈之針對產業合作夥伴制定的相關文件，包含了一組實體安全實踐，可供禮拜堂和相關設施用於降低其信眾的安全風險。

信仰在美國各地的社區中扮演著重要角色，從提供食物、庇護所、衣物等社會服務，到為一些擁有相似精神信仰的人們培養團結感。這些友好的社區通常以禮拜堂為中心，追求在安全和可及性之間取得適當的平衡。

美國網路安全暨基礎設施安全局 (CISA) 致力與信仰團體合作，以協助緩解針對性暴力的威脅，並為潛在事件做好準備。CISA 在社區支援方面制定了這些效能目標，提供可立即實施、具成本效益的解決方案，以降低風險。

在制定並廣泛應用後，這些效能目標可讓禮拜堂及相關設施，特別是資源有限的設施，有效識別和管理風險。

模型

該實體安全效能目標模型提供了與安全最佳實踐保持一致的建議考量，以緩解所識別的威脅。該模型檢查了各項威脅和漏洞，以提供所有依照以下功能類別組織的針對性緩解策略：**識別、保護、偵測、應變和復原**。此框架直接補足了「國家應變準備目標」中五大使命領域的內容，其中包括預防、防範、應變引發最大風險的威脅和危害並從中復原。

本文件中的安全效能目標以可視化模型顯示，以協助讀者了解目標本身、預期成果、安全目標所要解決的風險、以及穩健安全實踐的基準。如需其他資訊和情境，請參閱位於文件結尾的[資源區段](#)。如需與網路安全相關的最佳實踐，請參閱[跨部門網路安全效能目標](#)。

每個目標均包含以下組成部分：



適用於信仰社區的實體安全效能目標旨在：

- 針對具有已知風險因素的禮拜堂及相關設施，確立一套應用廣泛的實體安全實踐基線。
- 建立衡量和改善實體安全成熟度的基準，並建立社區的準備能力和韌性。
- 提出可執行的指引，包括一套優先處理的實體安全實踐。
- 提供可識別安全缺口的獨特工具，並制定與信仰社區優先事項保持一致的可執行計畫。

適用於信仰社區的實體安全效能目標為：

- **自願性：**這些實體安全目標為增強安全態勢和風險容忍度的選項，但不對禮拜堂施加任何義務。這些資訊可以且應該根據每個設施的需求量身打造。
- **非全面性：**這些實體安全目標並未涵蓋所有在保護禮拜堂方面所需的實體安全實踐。目標擷取了一套核心實踐，其中包含應用廣泛的已知安全方法。在實施期間，應考慮組織規模以及機構及其社區所面臨的獨特挑戰。基線應根據每個禮拜堂的需求量身打造。

開始使用

為了讓禮拜堂順利實施安全目標，請考慮識別安全協調員及其他安全和保障規劃團隊的成員（可能的話），以制定全面的安全策略。若要有效管理風險，請確保：

- 進行安全評估，以了解組織的風險暴露情況。
- 識別設施、人員、活動和流程。
- 識別和記錄與組織相關的危害、威脅和後果。
- 對事件發生可能性和現有控制措施的有效性進行評估。
- 制定、實施並定期重新評估緩解策略，以確保持續改善和適應性。

同樣鼓勵組織利用 CISA 分佈全國的[保護性安全顧問](#) (PSA)，這些安全主題專家可直接支援信仰社區，並免費提供漏洞評估、現場參訪和訓練等服務。



來自我們主任的一封信	i
背景資訊和相關情境	ii
模型	ii
開始使用	iii
目錄	iv
■ 識別	1
■ 保護	3
■ 偵測	6
■ 應變	7
■ 復原	8
詞彙表	9
資源	11



識別

1.A

組成安全和保障規劃團隊

成果		建議行動	
由員工和志工組成的專門小組，專注於維護禮拜堂及其相關設施的安全。		<ul style="list-style-type: none"> 識別擔任安全相關事宜主要決策者的主管。理想情況下，應由具有相關專業經驗的員工或參與其中的志工擔任。 組成由社區不同成員代表組成的員工和志工團隊，共同評估安全要求並提出改善建議。 對潛在的團隊成員進行基本背景調查和簡短面試；確立標準等待期，以便在為志工指派關鍵角色前，有足夠時間了解個人的背景。 	
解決的風險	範圍		
不協調和臨時的安全措施，可能增加漏洞風險。	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 		

1.B

識別風險

成果		建議行動	
提高對潛在風險的認識和理解，包括威脅、漏洞和後果因素。		<ul style="list-style-type: none"> 檢閱美國國土安全部 (DHS) 的國土威脅評估等國家威脅資訊，以了解不斷變化的國家威脅態勢。 參考 DHS 全國恐怖主義諮詢系統公告中關於更緊迫威脅的資訊。 與州融合中心建立關係，以取得相關的區域/州威脅資訊。 聯絡本地執法機構或美國聯邦調查局 (FBI) 地方分局，以進一步了解本地視角和威脅發動攻擊者。充分利用包含相關安全主題的機會和郵件清單，並在安全資源發佈時加以取用。 與本地社區和信仰組織建立互助關係，以交換與威脅相關的資訊。 透過支援或自我評估工具進行風險評估，以提供規劃考量、緩解策略和資金/投資要求的資訊。 優先處理評估過的風險，以協助確定未來的保護性投資，包括無成本或低成本的改善項目。 	
解決的風險	範圍		
缺乏對禮拜堂潛在風險的認識，將妨礙以安全為基礎的準確決策流程。	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 		

成果		建議行動	
記錄程序，以增強安全並緩解事件對禮拜堂和信眾的影響。		<ul style="list-style-type: none"> 制定安全計畫，概述員工和志工為改善安全應採取的主要措施。 制定應對特定威脅的緊急行動計畫，其闡述禮拜堂和相關設施在事件發生時的應變和復原流程。 	
解決的風險	範圍		
無法減輕攻擊的影響，並增加復原的難度。	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 安全和保障規劃團隊 		



保護

2.A 納入安全措施

成果		建議行動
透過實施具體的安全協定來改善安全。		<ul style="list-style-type: none"> • 實施改善項目或納入其他措施，以根據透過風險評估識別的疑慮領域，解決安全缺口問題。 • 裝設視訊監控系統，監控停車區及所有出入口處的情況。 • 在外部周邊裝設光電管（從黃昏到黎明）和 LED 動作感應燈。 • 鎖好門窗並安裝警報，確保在緊急逃生時打得開。 • 確保門窗可正常運作，並從內部上鎖。請勿將門撐著打開。 • 使用標示牌及其他溝通方式標示未經授權進入區域。 • 定期修剪景觀造景。避免樹枝低於六英尺，且灌木不得高於兩英尺，以防止藏身之處的形成。 • 維護圍欄和大門，確保其正常運作。 • 對 IT/電氣室、財務辦公室及兒童事工等關鍵區域實施出入控管。 • 訓練相關人員應對主動威脅及就地避難的程序。 • 對於屬地範圍內的學校和日照中心： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 將入口限制為一個入口點，確保其他入口點安全，並確保僅限持有照片身份證的授權訪客進入。考慮使用訪客管理系統。 ◦ 在發生持續事件時，與未成年人家長或監護人確立溝通程序。
解決的風險	範圍	
缺少既定的安全協定。	信仰領袖 員工 志工	

2.B 實施網路安全習慣

成果		建議行動
保護身分和資料免受網路威脅。		<ul style="list-style-type: none"> • 定期更新軟體/硬體。 • 要求出入時使用強式密碼。 • 確保所有資料和檔案在網路上的安全，並透過加密方法為路由器提供防護。 • 定期檢查未經授權連線或裝置的狀態。
解決的風險	範圍	
基礎網路安全實踐不足，導致系統和網路產生風險。	信仰領袖 員工 志工	

2.C

與執法機構和主要社區資源確立合作夥伴關係

成果		建議行動
<p>協調後的安全和應對協定。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 與執法機構建立紮實的關係，以協助他們了解社區的獨特風俗或要求。分享設施平面圖。 與社區禮拜堂和輔導資源建立關係，以制定資訊分享和應對活動的選項，例如家庭援助中心。 提供設施以支援現場急救人員的訓練機會。
解決的風險	範圍	
<p>事件期間的支援延遲或缺乏。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 本地執法機構和現場急救人員 社區禮拜堂的領袖 	

2.D

利用個人安全最佳實踐

成果		建議行動
<p>增強個人和網路安全。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 透過安裝或改善安全系統、確保所有入口點及房屋周邊的安全，並維護牆壁和圍欄等室外財產結構，為個人住所提供保護。 保持對周遭環境的警覺性，對潛在訪客保持謹慎的態度。 通勤時使用不同的路線。 透過以下方式，在網路上保持謹慎： <ul style="list-style-type: none"> 只安裝來自可靠來源的應用程式。 監控電子郵件是否包含可疑內容。 確保裝置為最新狀態。 利用第三方廠商清除網路上的個人資訊。 在發佈任何地點資訊時保持謹慎，因為有人可能將這些資訊用於「人肉搜尋」，即利用個人資訊進行惡意活動。 在直播及其他活動中，限制只提供傳達所需的資訊。
解決的風險	範圍	
<p>可能增加安全風險的個人行為。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 	

2.E

進行訓練和演習

成果		建議行動	
<p>訓練有能力的員工，並增加人員支援事件應變的能力，以緩解事件的影響。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 定期訓練員工和志工處理特定威脅（現場行兇槍手、炸彈、車輛衝撞攻擊），以提高對最佳實踐的認識。 與執法機構和現場急救人員合作，進行演習來增強應對能力。 進行行動後學習，以識別任何經驗教訓和需要改善的領域，並將發現結果記錄在改善計畫中。 對於屬地範圍內的學校和日照中心： <ul style="list-style-type: none"> 為學生和員工進行演練，以測試學校設施的流程、程序和技術。 	
解決的風險	範圍		
<p>未經協調或臨時的安全措施，可能導致無法識別潛在風險，也無法在事件後有效行動。</p>	<p>信仰領袖</p> <p>員工</p> <p>志工</p> <p>本地執法機構和現場急救人員</p> <p>學生</p>		

2.F

優先處理安全資金

成果		建議行動	
<p>增加資金提供情況，以納入其他安全措施。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 識別內部資金機制，並在適當時向信眾募款。 申請 DHS 和司法部所提供專注於實體安全增強項目的補助款機會，以及協助確立和增強地方預防工作的項目。 聯絡提供安全資源的非營利組織，以協助解決社區特定需求。 	
解決的風險	範圍		
<p>有限的安全預算，可能導致未解決的漏洞。</p>	<p>信仰領袖</p>		



3

識別可疑活動和確定潛在可疑行為

成果		建議行動	
<p>早期偵測可疑活動，可預防或緩解潛在威脅。</p>		<ul style="list-style-type: none"> • 提供狀態意識訓練，以協助個人迅速識別潛在威脅/危害，進而事件做出適當的應對措施。 • 在每個入口點和停車場安排接待人員，以識別潛在暴力的早期預警訊號。 • 對於屬地範圍內的學校和日照中心： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 建立回報異常行為的文化。學生和員工可透過多種方式回報疑慮（線上表單、電話號碼、電子郵件或應用程式平台）。 ◦ 確立團隊來評估學生的行為，並提供輔導、心理健康照護或社會與家庭服務等干預策略。 	
解決的風險	範圍		
<p>員工和志工無法辨識可疑行為或確定潛在威脅。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 信眾 		

4.A

實施應變計畫

成果		建議行動
<p>綜合應變計畫應在事件發生後立即執行，以大幅減少損害並拯救生命。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 立即實施應變計畫，以專注於保護生命、穩定事件狀態和保護財產。 撥打 9-1-1。 實施緊急通訊流程，可提供內部和外部的通知。 對於屬地範圍內的學校和日照中心： <ul style="list-style-type: none"> 向學生、員工、執法機構和家長發出緊急情況警示。通知可來自警報、公告、大量簡訊、手機應用程式、電子郵件或其他方式。
解決的風險	範圍	
<p>因應變延遲而導致設施損壞和傷亡人數增加。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 本地執法機構和現場急救人員 	

4.B

確立重聚地點

成果		建議行動
<p>實施重聚計畫，並利用先前找出的重聚地點。</p>		<ul style="list-style-type: none"> 在事件發生後，立即確立重聚中心及/或家庭援助中心。 制定重大事件中的心理健康管理計畫。 對於屬地範圍內的學校和日照中心： <ul style="list-style-type: none"> 將重聚地點告知家長/監護人。
解決的風險	範圍	
<p>無法讓受害者/家屬安全地重聚，也無法提供支援服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 社區禮拜堂的領袖 	



復原

5.A

重建服務並提供紀念設施

成果		建議行動	
安全環境得以重建，且服務重新啟動。		<ul style="list-style-type: none"> 執行復原計畫。 評估損害、確保資金來源、聯絡保險公司、聯絡適當的補救服務以恢復營運，並確立心理健康支援。 確保為社區提供專門地點來反思和悼念受事件影響的人，並以尊敬的態度拆除紀念設施。確立適當的儲存方式，以存放禮物並正確記錄捐款明細。 允許執法機構記錄並重新取得證據，以進行全面調查。 	
解決的風險	範圍		
禮拜堂或相關設施長期關閉，進一步加重心理和情感方面的影響。	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 		

5.B

制定行動後學習機制

成果		建議行動	
對事件應對進行回顧，並識別需要改善/糾正措施的領域，以提升安全措施。		<ul style="list-style-type: none"> 制定針對不足之處的行動後學習機制，以減少日後的損害和傷亡人數。 列出改善領域/糾正措施，以解決應變計畫中的差距。 與可信任的社區禮拜堂分享行動後學習機制，以協助他們進一步解決安全缺口。 	
解決的風險	範圍		
缺乏對潛在改善領域的認識，導致了持續的漏洞。	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 		

5.C

實施在行動後學習機制中識別的建立

成果		建議行動	
行動後學習機制的發現結果解決了缺口，進而提升安全。		<ul style="list-style-type: none"> 實施進一步的安全措施，以解決在行動後學習機制中識別的漏洞。 	
解決的風險	範圍		
重複被識別為低效率應對程序的行動。	<ul style="list-style-type: none"> 信仰領袖 員工 志工 		

出入口:實際入口點。

現場行兇攻擊者:一或多個人在人口密集地區主動殺害或試圖殺害他人。

行動後學習機制:在事件或演習後制定,以記錄應維護和加強的優勢,並識別潛在的改善領域。

後果:事件、事故或發生情況的影響。

網路安全習慣:維護基本的網路安全級別並改善一般意識,以增強韌性並緩解潛在入侵或攻擊的影響。

人肉搜尋:在網際網路進行的實踐,從開放來源或遭入侵材料收集個人可識別資訊或組織的敏感資訊,並在網路上發佈以達成惡意目的。

入口點:個人可能進入設施的地點;請參閱出入口點。

家庭援助中心:為撤離人員及其家人提供服務的地區或地點;也可以協助生還者與家人或朋友重聚。

融合中心:由州政府所有和營運的中心,在州和主要城市地區負責接收、分析、收集和分享威脅相關資訊,其中涉及各級政府和私部門的合作夥伴。

補助款:政府或其他組織為特定目的提供的一筆資金;主要資助機制是承諾聯邦資金並提供給符合條件的州、地方、部落、領土、特定私人非營利組織、個人和高等教育機構。

事件:對組織有潛在或實際不利影響之評估後的事件。安全事件表示違反安全政策的事件或一系列事件。任何影響財產、設施或居住者之安全、保障或保護的事件,其需要應變、調查或進一步跟進。

資訊分享:在個人或實體之間傳遞或交換資訊。

緩解措施:透過減輕災害影響來減少生命和財產損失而採取的行動,包括但不限於整個社區的風險減少專案;改善關鍵基礎設施和主要資源生命線之韌性的努力;針對自然災害或恐怖主義行為等特定漏洞的風險減少措施;以及在災後降低日後風險的措施。

網路:一組由兩部以上電腦或其他電子裝置組成的系統,其互相連線以交換資料、分享資源或儲存資訊。

個人安全:採取行動以緩解或降低成為攻擊受害者的可能性。

實體安全:防範可能造成損失或損害的威脅。維護紮實的實體安全態勢是持續進行的流程,其涉及連續評估新資產和不斷變化的威脅。

保護性安全顧問 (PSA):分佈全國的安全主題專家,可直接支援關鍵基礎設施社區增強安全性。

復原:在事件、危機、災難或重大事件後,恢復正常業務營運的流程。

復原計畫:協助組織在面臨攻擊者、天氣事件或其他事件後有效復原的政策和程序,同時為其員工、承包商、訪客、顧客、家庭成員和廣泛社區提供最佳支援結構。

應變:專注於事件/事故/災難的即時和短期影響,通常著重於保護生命和防止緊急損害。

應變計畫:深思熟慮的政策和經過演練的程序,可讓組織及其成員對即將來臨的威脅做出最佳應變。

重聚:讓事件撤離人員和生還者與家人和朋友重聚的流程。

重聚計畫:一份書面文件,規定撤離人員和生還者與家人和朋友重聚的措施。

風險:衡量不良事件所帶來的潛在傷害,涵蓋了威脅、漏洞和後果。因事件、事故或發生情況引發有害結果的可能性,由其可能性和相關後果確定;根據與事件、事故或發生情況相關的威脅、漏洞和後果來評估不良後果的可能性。

風險評估：識別、分析、評估和傳達風險的流程，並根據任何採取行動的相關成本和效益，接受、避免、轉移風險或將其控制在可接受的程度內。

篩查：對貨物、人員及其物品進行的實體或資訊檢查。

安全協調員：負責安全相關問題的安全和保障規劃團隊領導者。

安全計畫：在面臨威脅或危害事件期間，保護人員和主要資產免受傷害之特定行動方案的策略。

安全和保障規劃團隊：進行研究、評估需求、提供建議並協助制定計畫，為安全協調員提供支援。

安全協定：安全計畫中的整體安全策略或特定實踐或指定程序。亦稱為安全實踐。

安全策略：由確立目標、目的和行動方案組成之保護組織、其成員和資產的策略。

就地避難：應變措施涉及將場地內所有人員立即有序地移至設施內部（室內或室外）的地點，為其提供相對保護，以免於自然、技術或人為事件造成的危害；事件/危害類型將確定哪種類型的庇護所可提供最佳保護。

威脅：自然或人為的事件、個體、實體或行動，其已經或可能對生命、資訊、營運、環境及/或財產造成危害。

漏洞：某種實際特徵或營運特性，可讓某個實體容易遭到濫用或遭遇特定危害；設計、位置、安全態勢、操作或這些項目之任何組合的特性，可讓資產、系統、網絡或實體容易受到干擾、毀損或濫用。

識別

- [安全規劃工作手冊](#): 協助制訂基礎安全計畫的工具。
- [禮拜堂自我評估工具](#): 增強對潛在漏洞的理解程度，並建立對應的風險緩解方案。
- [學校安全自我評估工具](#): 評估現行安全措施和改善領域，為學校的安全和保障計畫提供相關資訊。
- [國土威脅評估](#): 每年概述一次美國所面臨之最直接且迫切的威脅。
- [全國恐怖主義諮詢系統公告](#): 提供關於美國境內恐怖襲擊風險升高的資訊，以及可能採取的行動。
- [州融合中心](#): 提供資訊分享和分析服務。
- [FBI 地方分局](#): 全國 56 個地方分局的聯絡資訊。
- [炸彈威脅](#): 制定計畫、評估和應對炸彈威脅的資訊。

保護

- [保護禮拜堂](#): 向信仰社區提供直接取用多種資源的網站，包括專注於現場行兇槍手、炸彈預防及其他威脅特定資訊的資訊。
- [安全顧問](#): 一組實體和網路安全專家，可協助識別潛在漏洞並制定安全增強策略。
- [學校安全](#): 為學校提供可執行的建議，為學生和教育工作者打造安全且提供支援的學習環境。
- [個人安全考量](#): 鼓勵保持警覺並回報可疑行為，以阻止攻擊事件。
- [跨部門網路安全效能目標](#): 提供可驗證的特定目標清單，以減輕組織面臨的網路威脅。
- [針對性暴力與恐怖主義預防措施補助款計畫](#): 提供資金以確立或增強預防針對性暴力和恐怖主義的能力。
- [非營利組織安全補助款](#): 為面臨高恐怖襲擊風險的非營利組織，提供實體安全增強項目的資金。
- [國土安全補助款](#): 一系列風險型補助款，可協助預防、防範、緩解、應對恐怖主義行為及其他威脅並從中復原。
- [CISA 桌上模擬演習套件](#): 一套全面的資源，旨在協助組織利用多種實體和網路安全情境進行獨立演習，其中包括針對信仰社區設計的情境。
- [簡易爆炸裝置 \(IED\) 保護措施](#): 可識別風險和漏洞的最佳實踐，以緩解 IED 威脅。

偵測

- [問候的力量禮拜堂指南](#): 介紹 OHNO 方法，包括觀察、發起問候、應對風險和取得協助，以協助員工、志工和訪客觀察和評估可疑行為，並在必要時取得協助。
- [緩和處理系列](#): 包含四項產品，以協助人員識別和應對可疑活動或潛在的升級情況，以及安全脫身並向本地執法機構或其他相關當局回報。
- [實施預防措施](#): 一份實用指南，介紹了如何評估和管理針對性暴力的威脅，為社區提供具體策略來預防此類事件。
- [可疑活動和物品](#): 辨識與 IED 威脅相關之異常行為和可疑物品的資訊。

應變

- [考量選項 \(現場行兇槍手準備措施\) 影片](#): 展示個人在面對現場行兇槍手情境時的建議行動，並說明執法人員到達現場後如何協助他們。
- [公共資訊主任 \(PIO\) 計畫](#): 旨在提供必要的知識、技能和能力，以便在正確時間向正確人員傳達正確訊息，藉此支持正確的決策。
- [IS-907: 現場行兇槍手: 您可以怎麼做](#): 提供在面對現場行兇槍手和應對執法人員時的建議行動; 辨識潛在的工作場所暴力指標; 預防現場行兇槍手事件並做好準備; 以及控制現場行兇槍手事件的後果。
- [炸彈威脅檢查清單](#): 協助在應對炸彈威脅時，以受控方式與現場急救人員及其他利害關係人配合。

復原

- [現場行兇槍手復原指南](#): 協助禮拜堂主動實施最佳程序，以便從現場行兇槍手事件中復原，並為其員工、志工和信眾提供最佳支援結構。
- [持續資源工具組](#): 提供工具、範本和資源，以協助和維護成功的持續計畫。