



هوشیاری کارمندان از طریق قدرت گفتن سلام

کارمندان هشیار می توانند فعالیت های مشکوک را تشخیص داده و آنها را گزارش دهند.

استفاده درست از کلمات موثر می تواند یک ابزار قدرتمند باشد. فقط گفتن "سلام" می تواند باعث مکالمه ساده با افراد ناشناس شود و به شما در تعیین علت حضور آنها کمک کند. **شیوه OHNO – مشاهده کردن، سلام گفتن، جلوگیری از خطر احتمالی، و دریافت کمک** – مشاهده و ارزیابی رفتار مشکوک، کارمندان را قادر می سازد تا خطرات احتمالی را کاهش دهند و در صورت لزوم کمک بگیرند.

شیوه OHNO – برای جلوگیری از خطر نیاز به افراد منطقی داریم تا گزارش ها را برای تشخیص و رفتارهای مشکوک مرتبط با تروریسم/جنایت انجام دهند.

<p>کمک بگیرید </p>	<p>جلوگیری از خطر احتمالی </p>	<p>با سلام شروع کنید </p>	<p>مشاهده کردن </p>
<p>پس از مرور خطر، از مدیریت یا مقامات کمک بگیرید.</p> <p>با استفاده از OHNO بهترین اطلاعات را در اختیار ماموران و پرسونل امنیتی قرار دهید.</p> <ul style="list-style-type: none"> در موارد اضطراری و یا در صورت احساس خطر با 9-1-1 تماس بگیرید. برای بیان کردن افکار خود به مدیریت و یا پولیس این پنج سوال را از خود پرسان کنید: <ul style="list-style-type: none"> چه اتفاقی می افتد؟ چه شخصی ان کار را انجام می دهد؟ کجا اتفاق می افتد؟ چه زمانی ان را مشاهده کردید؟ چرا انها انجا هستند؟ شما می توانید گزارش های فعالیت های مشکوک را به مجریان قانون محلی خود راپور دهید یا با شماره غیر اضطراری تماس بگیرید. 	<p>با پرسیدن این که آیا رفتاری که مشاهده کرده اید تهدیدآمیز یا مشکوک است از خطر جلوگیری کنید.</p> <p>هنگام مشاهده فعالیت و یا رفتاری که سوءظن به تروریسم و یا دیگر فعالیت های مجرمانه دارند، کارمندان باید این سوال ها را در نظر بگیرند:</p> <ul style="list-style-type: none"> آیا به نظر می رسد آنها به طور قانونی مشتری کسب و کار یا خدمات هستند؟ آیا پوشاک آنها با آب و هوا و یا برای گردهمایی روز سازگار است؟ آیا آنها از امنیت اجتناب می کنند؟ آیا آنها در مورد شغل تجاری و یا هویت کارکنان سوال می پرسند؟ (برای مثال، "چه کسی تعطیل است؟" یا "چند نفر اینجا کار می کنند؟"، و غیره) باعث می شود احساس خطر کنید؟ (اگر احساس می کنید تهدید شده اید، با آرامش دور شوید و با 9-1-1 تماس بگیرید.) 	<p>تشخیص ریسک می تواند از تهدید احتمالی جلوگیری کند.</p> <p>با انجام و یا گفتن موارد زیر از قدرت سلام برای جلب افراد در اطراف خود استفاده کنید (نکته: گوش کردن فعال ضروری است):</p> <ul style="list-style-type: none"> لبخند بزنید، تماس چشمی برقرار کنید و خود را معرفی کنید. "سلام صحت شما چطور است؟" "چگونه میتوانم به شما کمک کنم؟" "آیا به دنبال چیزی یا شخص خاصی هستید؟" "در صورت نیاز شما به کمک من اینجا خواهم بود." نزدیک شدن به فردی که مشکوک تلقی می شود خطرات احتمالی دارد. در برخی شرایط توصیه می شود که فعالیت را به افرادی که دارای اختیار و آموزش مداخله هستند گزارش دهید. 	<p>مراقب محیط اطراف خود باشید.</p> <p>کارمندان هشیار می توانند رفتارهای مشکوک را شناسایی کنند، مانند:</p> <ul style="list-style-type: none"> قرار دادن یک شی یا بسته و رها کردن آن و ترک منطقه. علاقه دراز مدت و یا گرفتن عکس/فیلم از پرسونل، تسهیلات، ویژگی های امنیتی و یا زیربنا ها به شیوه غیر معمول یا پنهان. افراد غیر مجاز که سعی می کنند وارد یک منطقه ممنوعه شوند و یا خود را به عنوان کارمندان مجاز معرفی کنند. این سو ان سو گشتن در مکانی بدون توضیح منطقی. اجتناب کردن از پرسونل یا سیستم های امنیتی. تهدیدهای وانمودی و یا بیان شده خشونت.

برای منابع اضافی در مورد قدرت سلام لطفاً به لینک مراجعه کنید cisa.gov/employee-vigilance-power-hello

"If You See Something, Say Something®" DHS کمپین وزارت امنیت داخلی "اگر چیزی دیدید، چیزی بگوئید" معلومات بیشتری را در مورد شیوه شناسایی و گزارش شاخص های فعالیت های مشکوک مربوط با تروریسم ارائه می دهد.

English into Dari

شیوه OHNO – فعالیتها و رفتارهایی را توصیف می کند که ممکن است مشکوک یا نشان دهنده فعالیت مجرمانه باشند. این فعالیتها ممکن است از نظر قانون اساسی محافظت شده باشند و فقط در صورت وجود حقایق قابل بیان برای اثبات نتیجه گیری منطقی مشکوک بودن این رفتار باید راپور داده شوند. این رفتارها را فقط بر اساس فعالیتهای محافظت شده مانند نژاد، مذهب، جنس (مونث و مذکر)، گرایش جنسی و یا ترکیبی از چنین عوامل گزارش ندهید.