

नमस्ते की शक्ति से कर्मचारी सतर्कता

सतर्क कर्मचारी संदिग्ध गतिविधि का पता लगा सकते हैं
और इसकी रिपोर्ट कर सकते हैं



प्रभावी ढंग से उपयोग किए गए सही शब्द शक्तिशाली साधन बन सकते हैं। मात्र "नमस्ते" कहने से तुरंत अनजान व्यक्तियों से अनौपचारिक बातचीत शुरू हो सकती है और आपको यह तय करने में सहायता मिल सकती है कि वे वहां क्यों आए हैं **OHNO दृष्टिकोण - अर्थात् परखें (Observe), पहले नमस्ते कहें (Initiate a Hello), जोखिम का जायजा लें (Navigate the Risk) और सहायता प्राप्त करें (Obtain Help)** - से कर्मचारियों को संदिग्ध व्यवहार परखने और उनका मूल्यांकन करने में सहायता मिलती है, यह उन्हें संभावित जोखिम कम करने और आवश्यकता पड़ने पर सहायता लेने में सक्षम बनाता है। जोखिम से बचने के लिए **OHNO** दृष्टिकोण इस बात पर निर्भर करता है कि आतंकवाद/अपराध-संबंधी संदिग्ध व्यवहार का उचित ढंग से पता लगाने और रिपोर्ट करने के लिए विचारशील व्यक्ति इन परखों का उपयोग करेंगे।



परखें

अपने परिवेश के प्रति सजग रहें।

सतर्क कर्मचारी संदिग्ध व्यवहार की पहचान कर सकते हैं, जैसे:

- कोई वस्तु या पैकेट रखना और उसे वहीं छोड़ देना या वहां से निकल लेना।
- असामान्य या गुप्त तरीके से कार्मिकों, सुविधा-केंद्रों, सुरक्षा विशेषताओं या बुनियादी ढांचे पर देर तक रुचि लेना या चित्र/वीडियो लेना।
- अनधिकृत व्यक्ति किसी प्रतिबंधित क्षेत्र में प्रवेश करने का प्रयास करें या अधिकृत कार्मिक के छद्म रूप में आएँ।
- उचित कारण के बिना किसी स्थान पर आवारा घूमना।
- सुरक्षा कर्मियों या प्रणालियों से बचना।
- हिंसा की व्यक्त या निहित धमकियां।



पहले नमस्ते कहें

जोखिम पहचानने से संभावित खतरे को रोक सकता है।

निम्नलिखित बातें कहकर या काम करके अपने स्थान में आए व्यक्तियों से संलग्न होने में नमस्ते की शक्ति का उपयोग करें (सुझाव: गौर से सुनना महत्वपूर्ण है।)।

- मुस्कराएं, निगाह मिलाएं, और अपना परिचय दें।
- "नमस्ते, आप कैसे हैं?"
- "मैं आपकी सहायता कैसे कर सकता/सकती हूँ?"
- "क्या आप किसी विशेष चीज़ या व्यक्ति को ढूँढ़ रहे हैं?"
- "यदि आपको कोई सहायता चाहिए तो मुझे बताएं।"
- संदिग्ध के रूप में पहचाने गए व्यक्ति के पास जाने में संभावित जोखिम होते हैं। आपको सलाह दी जाती है कि कुछ परिस्थितियों में हस्तक्षेप का अधिकार और प्रशिक्षण प्राप्त लोगों से गतिविधि की रिपोर्ट करना बेहतर होगा।



जोखिम का जायजा लें

स्वयं से यह पूछकर जोखिम का जायजा लें कि क्या आपके द्वारा देखा गया व्यवहार आशंकाप्रद या संदिग्ध है।

आतंकवाद या अन्य आपराधिक गतिविधि में तर्कसंगत संदेह उठाने वाली गतिविधि या व्यवहार को परखते समय, कर्मचारियों को इन प्रश्नों पर विचार करना चाहिए:

- क्या वे व्यवसाय या सेवा के उचित ग्राहक प्रतीत होते हैं?
- क्या उनके कपड़े मौसम या अवसर पर इकट्ठे हुए लोगों से संगत हैं?
- क्या वे सुरक्षा से बच रहे हैं?
- क्या वे व्यावसायिक कार्यकलापों या कर्मचारी जानकारी के बारे में प्रश्न पूछ रहे हैं? (जैसे, "कार्यालय बंद कौन करता है?" या "यहां कितने लोग काम करते हैं?" आदि)
- आपको उनसे खतरा महसूस हो रहा है? (यदि आपको खतरा महसूस होता है तो शांतिपूर्वक चले जाएँ और 9-1-1 पर कॉल करें।)



सहायता प्राप्त करें

जोखिम को परखने के बाद, प्रबंधन या अधिकारियों से सहायता लें।

OHNO का उपयोग करते हुए, सबसे पहले प्रतिक्रिया करने वालों और सुरक्षा कर्मियों को सर्वोत्तम जानकारी प्रदान करें।

- आपात स्थिति के लिए या यदि आप खतरा महसूस करें तो 9-1-1 पर कॉल करें।
- प्रबंधन या पुलिस के समक्ष अपने विचारों को व्यवस्थित करने स्वयं से 5 प्रश्न पूछें:
 - क्या हो रहा है?
 - इसे कौन कर रहा है?
 - ऐसा कहां हो रहा है?
 - आपने इसे कब परखा?
 - वे यहां क्यों आए हैं?
- आप संदिग्ध गतिविधि के बारे में अपने स्थानीय कानून प्रवर्तन को रिपोर्टें प्रस्तुत कर सकते हैं या गैर-आपातकालीन नंबर पर कॉल कर सकते हैं।

नमस्ते की शक्ति संबंधी अतिरिक्त संसाधनों के लिए कृपया cisa.gov/employee-vigilance-power-hello पर जाएं।

DHS का "If You See Something, Say Something®" अभियान आतंकवाद संबंधी संदिग्ध गतिविधि के संकेतों को पहचानने और रिपोर्ट करने के बारे में अतिरिक्त जानकारी प्रदान करता है।

English into Hindi

OHNO दृष्टिकोण ऐसी गतिविधियों और व्यवहारों का वर्णन करता है जो आपराधिक गतिविधि के संदिग्ध मामले या संकेत हो सकते हैं। ये गतिविधियां संवैधानिक रूप से संरक्षित हो सकती हैं और इनके बारे में केवल तभी रिपोर्ट की जानी चाहिए जब इस तर्कसंगत निष्कर्ष का समर्थन करने के लिए सुस्पष्ट तथ्य हों कि व्यवहार संदिग्ध है। केवल संरक्षित गतिविधियों, प्रजाति, धर्म, लिंग, यौन रुचि, या केवल ऐसे कारकों के संयोजन के आधार पर रिपोर्ट न करें।