

# ភាពប្រុងប្រយ័ត្នរបស់និយោជិតតាមរយៈ កិច្ចពលនៃពាក្យសួរដេញដោល

និយោជិតដែលមានការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់អាចមើលឃើញសកម្មភាពគួរឱ្យសង្ស័យ រួមមានការណែនាំពីសកម្មភាពនោះ



ពាក្យត្រឹមត្រូវដែលប្រើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពអាចជាឧបករណ៍ដ៏មានកិច្ចពល។ ដោយគ្រាន់តែនិយាយថា “សួរដេញដោល” អាចញ៉ាំងឱ្យមានការសន្ទនាសាមញ្ញមួយជាមួយបុគ្គលដែលមិនធ្លាប់ស្គាល់ និងជួយអ្នកក្នុងការកំណត់មូលហេតុដែលពួកគាត់ស្ថិតនៅទីនោះ។ វិធីសាស្ត្រ **OHNO** - សង្កេត ធ្វើមនិយាយពាក្យសួរដេញដោល ពិនិត្យរកមើលហានិភ័យ និងស្នើសុំជំនួយ ពោលគឺជួយនិយោជិតក្នុងការសង្កេត និងវាយតម្លៃកិច្ចការបច្ចេកទេសគួរឱ្យសង្ស័យ ផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់ពួកគាត់ក្នុងការកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលអាចកើតឡើង និងស្នើសុំជំនួយនៅពេលចាំបាច់។

វិធីសាស្ត្រ **OHNO** សម្រាប់ទប់ស្កាត់ហានិភ័យ ពឹងផ្អែកលើបុគ្គលមានហេតុផលដើម្បីធ្វើការអង្កេតទាំងនេះដើម្បីរកឱ្យឃើញ និងវាយការណ៍អំពីកិច្ចការបច្ចេកទេសគួរឱ្យសង្ស័យពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្ម/ឧក្រិដ្ឋជន។

<b>សង្កេត</b>	<b>ធ្វើមនិយាយពាក្យសួរដេញដោល</b>	<b>ពិនិត្យរកមើលហានិភ័យ</b>	<b>ស្នើសុំជំនួយ</b>
<p><b>ត្រូវប្រុងប្រយ័ត្នខ្ពស់ចំពោះអ្វីៗដែលនៅជុំវិញអ្នក។</b></p> <p>និយោជិតដែលមានការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់អាចកំណត់កិច្ចការបច្ចេកទេសគួរឱ្យសង្ស័យ ដូចជា</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ការដាក់វត្ថុ ឬកញ្ចប់ រួចទុកចោល ឬចាកចេញពីទីតាំងនោះ។</li> <li>មានការចាប់អារម្មណ៍រយៈពេលយូរលើ ឬឥតរូបភាព/វីដេអូរបស់បុគ្គលិក សម្ភារៈបរិក្ខារ លក្ខណៈពិសេសសន្តិសុខ ឬហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធតាមរបៀបមិនធម្មតា ឬលាក់បាំង។</li> <li>បុគ្គលគ្មានការអនុញ្ញាតព្យាយាមចូលទៅក្នុងតំបន់ហាមឃាត់ ឬក្លែងបន្លំជាបុគ្គលិកដែលមានការអនុញ្ញាត។</li> <li>ឈរនៅទីតាំងណាមួយ ដោយគ្មានការពន្យល់អំពីមូលហេតុច្បាស់លាស់។</li> <li>គេចពីបុគ្គលិក ឬប្រព័ន្ធសន្តិសុខ។</li> <li>ការគំរាមប្រើហិង្សាដោយបង្ហាញច្បាស់ ឬដោយប្រយោល។</li> </ul>	<p><b>ការស្គាល់អំពីហានិភ័យ អាចរារាំងដល់ការគំរាមកំហែងដែលអាចកើតឡើង។</b></p> <p>ប្រើកិច្ចពលនៃពាក្យសួរដេញដោលដើម្បីភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយបុគ្គលនានានៅទីតាំងរបស់អ្នក ដោយអនុវត្ត ឬនិយាយដូចខាងក្រោម (ព័ត៌មានជំនួយ៖ ការស្តាប់ដោយយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់គឺជាចំណុចសំខាន់)៖</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ញញឹម ប្រើកែវភ្នែកសំឡឹង និងណែនាំអំពីខ្លួនអ្នក។</li> <li>“សួរដេញដោល តើលោកសុខសប្បាយទេ?”</li> <li>តើលោកមានការអ្វីដែរ?</li> <li>តើលោកកំពុងស្វែងរកអ្វី ឬនរណាគេ?”</li> <li>“ខ្ញុំនៅទីនេះរង់ចាំជួយលោកជានិច្ច។</li> <li>ការចូលទៅជិតមនុស្សដែលគួរសង្ស័យអាចមានហានិភ័យ។ នៅក្នុងស្ថានភាពខ្លះ គួរវាយការណ៍អំពីសកម្មភាពរបស់ជននោះទៅអ្នកដែលមានសិទ្ធិអំណាច និងមានការបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីជួយអន្តរាគមន៍។</li> </ul>	<p><b>ត្រូវពិនិត្យរកមើលហានិភ័យ ដោយសួរខ្លួនឯងថា តើកិច្ចការបច្ចេកទេសដែលអ្នកសង្កេតឃើញកំពុងបង្កគំរាមកំហែង ឬគួរឱ្យសង្ស័យដែរឬទេ?</b></p> <p>នៅពេលសង្កេតមើលសកម្មភាព ឬកិច្ចការបច្ចេកទេសគួរឱ្យសង្ស័យអំពីសេវាកម្ម ឬសកម្មភាពបច្ចេកទេសផ្សេងទៀត និយោជិតគួរពិចារណាលើសំណួរដូចខាងក្រោម៖</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>តើពួកគេមើលទៅដូចជាគ្រូបង្រៀន ឬសេវាកម្មដោយស្របច្បាប់ដែរឬទេ?</li> <li>តើសម្លៀកបំពាក់របស់ពួកគេសមស្របជាមួយអាកាសធាតុ ឬសម្រាប់ការជួបជុំគ្នានៅទីនោះដែរឬទេ?</li> <li>តើពួកគេកំពុងគេចចេញពីសន្តិសុខ?</li> <li>តើពួកគេកំពុងសួរសំណួរអំពីមុខងារអារម្មណ៍ ឬព័ត៌មានអំពីនិយោជិត? (ឧទាហរណ៍ តើនរណាគេកំពុងបិទ?) ឬ “តើមានមនុស្សប៉ុន្មាននាក់ធ្វើការនៅទីនេះ?”។ល។)</li> <li>តើកំពុងធ្វើឱ្យអ្នកមានអារម្មណ៍ថា ទទួលបានការគំរាមកំហែង? (ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថាមានការគំរាមកំហែង សូមដើរចេញដោយស្ងៀមស្ងាត់ រួចទូរស័ព្ទទៅលេខ 9-1-1។)</li> </ul>	<p><b>បន្ទាប់ពីពិនិត្យរកមើលហានិភ័យ ត្រូវស្នើសុំជំនួយពីថ្នាក់គ្រប់គ្រង ឬអាជ្ញាធរ។</b></p> <p>ដោយប្រើប្រាស់ <b>OHNO</b> ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតដល់អ្នកឆ្លើយតបដំបូង និងបុគ្គលិកសន្តិសុខ។</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ត្រូវទូរស័ព្ទទៅលេខ 9-1-1 សម្រាប់ភាពអាសន្ន ឬប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថា កំពុងស្ថិតក្នុង ស្ថានភាពគ្រោះថ្នាក់។</li> <li>ដើម្បីរៀបចំគំនិតរបស់អ្នកសម្រាប់វាយការណ៍ទៅថ្នាក់គ្រប់គ្រង ឬនគរបាល ត្រូវសួរខ្លួនឯង អំពីសំណួរ w ទាំងប្រាំដូចខាងក្រោម៖             <ul style="list-style-type: none"> <li>តើកំពុងមានរឿងអ្វីកើតឡើង?</li> <li>តើនរណាកំពុងធ្វើសកម្មភាពនោះ?</li> <li>តើវាកំពុងកើតឡើងនៅទីកន្លែងណា?</li> <li>តើអ្នកបានសង្កេតឃើញសកម្មភាពនោះនៅពេលណា?</li> <li>ហេតុអ្វីបានជាពួកគេនៅទីនេះ?</li> </ul> </li> <li>អ្នកអាចបញ្ជូនរបាយការណ៍អំពីសកម្មភាពគួរឱ្យសង្ស័យទៅអ្នកអនុវត្តច្បាប់ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬទូរស័ព្ទទៅលេខដែលមិនមែនសម្រាប់គ្រោះអាសន្ន។</li> </ul>

សម្រាប់ឯកសារបន្ថែមអំពីកិច្ចពលនៃពាក្យសួរដេញដោល សូមមើល [cisa.gov/employee-vigilance-power-hello](https://cisa.gov/employee-vigilance-power-hello) ។

យុទ្ធនាការ DHS “If You See Something, Say Something®” ផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីវិធីសម្គាល់ និងវាយការណ៍អំពីសញ្ញាសកម្មភាពគួរឱ្យសង្ស័យពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្ម។

English into Khmer

វិធីសាស្ត្រ OHNO រៀបរាប់អំពីសកម្មភាព និងកិច្ចការបច្ចេកទេសគួរឱ្យសង្ស័យ ឬបង្ហាញអំពីសកម្មភាពនៃបច្ចេកទេស។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចការពារដោយរដ្ឋធម្មនុញ្ញ ហើយគួរវាយការណ៍តែនៅពេលមានអង្គហេតុច្បាស់លាស់ដើម្បីកាត់បន្ថយការសន្តិសុខសមហេតុផលថា កិច្ចការបច្ចេកទេសនោះមានលក្ខណៈគួរឱ្យសង្ស័យ។ សូមកុំវាយការណ៍ដោយផ្អែកតែទៅលើសកម្មភាពដែលមានការការពារ ពូជសាសន៍ សាសនា យេនឌ័រ ទំនោរផ្លូវភេទ ឬកត្តាទាំងនេះរួមបញ្ចូលគ្នាឱ្យសោះ។