



ہیلو کی طاقت کے ذریعہ ملازم کی چوکسی

چوکنا ملازمین مشتبہ سرگرمیوں کو بھانپ سکتے ہیں اور ان کی رپورٹ کر سکتے ہیں

اگر مؤثر طور پر استعمال کیا جائے تو، درست الفاظ ایک طاقتور وسیلہ ہو سکتے ہیں۔ صرف «ہیلو» کہنے سے نامعلوم افراد کے ساتھ سرسری بات چیت شروع ہو سکتی ہے اور آپ کو یہ معلوم کرنے میں مدد مل سکتی ہے کہ وہ وہاں کیوں ہیں۔ **OHNO** والی رسائی - مشاہدہ کریں، ہیلو سے شروعات کریں، خطرے کو سمجھیں، اور مدد حاصل کریں - اس سے ملازمین کو مشتبہ رویوں کا جائزہ لینے میں مدد ملتی ہے، امکانی خطرے کو کم کرنے، اور ضرورت ہونے پر مدد حاصل کرنے کا موقع ملتا ہے۔

خطرے کے تدارک میں **OHNO** والی رسائی کا انحصار معقول افراد پر ہوتا ہے جو دہشت گردانہ/جرم سے متعلقہ مشتبہ رویوں کا مناسب طور پر اندازہ لگانے اور رپورٹ کرنے کے لیے اس طرح سے مشاہدات کرتے ہیں۔

مدد حاصل کریں



خطرے کا اندازہ لگانے کے بعد، انتظامیہ یا حکام سے مدد حاصل کریں۔

- OHNO کا استعمال کرنا، صف اول کے ردعمل کنندگان اور سیکورٹی اہلکاروں کو بہترین معلومات فراہم کرتا ہے۔
- ہنگامی حالات کے لیے یا اگر آپ خود کو خطرے میں محسوس کریں تو 9-1-1 پر کال کریں۔
- انتظامیہ یا پولیس کو اپنے خیالات منظم طور پر بتانے کے لیے خود سے 5W والے سوالات پوچھیں:
- کیا ہو رہا ہے؟
- کون کر رہا ہے؟
- یہ کہاں پر ہو رہا ہے؟
- آپ نے اسے کب دیکھا؟
- وہ یہاں کیوں ہیں؟
- آپ مشتبہ سرگرمی کی رپورٹیں اپنی مقامی نفاذ قانون کی ایجنسی کو دے سکتے ہیں یا غیر ہنگامی نمبر پر کال کر سکتے ہیں۔

خطرے کا جائزہ لیں



خود سے یہ پوچھ کر جو کہم کا اندازہ کریں کہ آیا آپ نے جو رویہ دیکھا ہے وہ خطرناک یا مشتبہ ہے۔

- جب کوئی ایسی سرگرمی یا رویہ دیکھیں جو دہشت گردی یا دیگر مجرمانہ سرگرمی کا معقول شبہ پیدا کرے، تو ملازمین کو ان سوالات پر غور کرنا چاہیے:
- کیا ایسا لگتا ہے وہ قانونی طور پر کاروبار یا سروس کی سرپرست ہیں؟
- کیا ان کا لباس موسم یا اس دن کے اجتماع کی مناسبت میں ہے؟
- کیا وہ سیکورٹی سے بچ رہے ہیں؟
- کیا وہ بزنس کے کاموں یا ملازمین کی معلومات کے بارے میں سوالات پوچھ رہے ہیں؟ (جیسے کہ، "اختتام کون کر رہا ہے؟" یا "یہاں کتنے لوگ کام کرتے ہیں،" وغیرہ۔)
- آپ کو ان سے خطرے کا احساس ہوتا ہے؟ (اگر آپ کو خطرے کا احساس ہو تو، آرام سے دور چلے جائیں اور 9-1-1 پر کال کریں۔)

ہیلو سے شروعات کریں



کسی جو کہم کو تسلیم کرنے سے امکانی خطرے سے بچا جا سکتا ہے۔

- اپنی جگہ پر آنے والے لوگوں کے ساتھ مشغول ہونے کے لیے ہیلو کی طاقت کا استعمال کریں یا درج ذیل کہیں (مشورہ: غور سے سننا اہم ہے۔)
- مسکرائیں، آنکھوں کا رابطہ بنائیں، اور اپنا تعارف کروائیں۔
- "ہیلو، آپ کیسے ہیں؟"
- "میں کس طرح آپ کی مدد کر سکتا ہوں؟"
- "کیا آپ کسی خاص چیز یا خاص شخص کی تلاش میں ہیں؟"
- "اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہو تو میں یہاں موجود ہوں۔"
- مشتبہ نظر آنے والے کسی شخص کے قریب پہنچنے کے امکانی خطرات ہیں۔ کچھ حالات میں یہ بات زیادہ بہتر ہو سکتی ہے کہ سرگرمی کی اطلاع ان لوگوں کو دیں جنہیں مداخلت کرنے کا اختیار اور تربیت حاصل ہے۔

مشاہدہ کریں



اپنے گردو پیش سے چوکنا رہیں۔

- چوکنا ملازمین مشتبہ رویے کو پہچان سکتے ہیں، جیسے کہ:
- کوئی چیز یا پیکج رکھنا اور اسے چھوڑ دینا یا اس جگہ سے چلے جانا۔
- کارکنان، فیسلیٹیٹرز، حفاظتی خصوصیات، یا انفراسٹرکچر میں کافی زیادہ یا غیر معمولی یا پوشیدہ طور پر دلچسپی لینا یا ان کی تصویریں/ویڈیوز بنانا۔
- ممنوعہ علاقے میں داخل ہونے کی کوشش کرتے ہوئے یا مجاز اہلکار کا سوانگ بھرتے ہوئے غیر مجاز لوگ۔
- کسی مقام پر بغیر کسی معقول وضاحت کے دیر لگانا۔
- سیکورٹی اہلکاروں یا سسٹمز سے بچنا۔
- تشدد کی واضح یا پوشیدہ دھمکی۔

ہیلو کی طاقت کے مزید وسائل کے لیے براہ کرم cisa.gov/employee-vigilance-power-hello پر جائیں۔

DHS کی "If You See Something, Say Something®" کی مہم اس بارے میں اضافی معلومات فراہم کرتی ہے کہ کس طرح دہشت گردی سے متعلق مشتبہ سرگرمی کے اشاریوں کی شناخت اور رپورٹ کریں۔

English into Urdu

OHNO والی رسائی ایسی سرگرمیوں اور رویوں کی وضاحت کرتی ہے جو مشتبہ یا مجرمانہ سرگرمی کا مظہر ہو سکتی ہیں۔ یہ سرگرمیاں مسلسل تحفظ یافتہ ہو سکتی ہیں اور ان کی اطلاع صرف تب دی جانی چاہیے جب اس منطقی نتیجے کی تائید کے لیے واضح حقائق موجود ہوں کہ رویہ مشتبہ ہے۔ تحفظ یافتہ سرگرمیوں، نسل، مذہب، صنف، جنسی میلان، یا صرف اسی طرح کے عوامل کے امتزاج کی بنیاد پر رپورٹ نہ کریں۔