

# Cảnh giác của nhân viên thông qua Sức Mạnh của Lời Chào

Nhân viên cảnh báo có thể phát hiện hoạt động đáng ngờ và báo cáo nó



Được sử dụng một cách hiệu quả, những từ phù hợp có thể là một công cụ mạnh mẽ. Chỉ cần nói “Xin chào” có thể gợi mở một cuộc trò chuyện bình thường với những người không quen biết và giúp bạn xác định lý do tại sao họ ở đó. **Phương pháp OHNO - Quan Sát, Bắt Đầu một Lời Chào, Điều Hướng Rủi Ro và Nhận Trợ Giúp** – giúp nhân viên quan sát và đánh giá các hành vi đáng ngờ, trao quyền cho họ để giảm thiểu rủi ro tiềm ẩn và nhận trợ giúp khi cần thiết.

Cách tiếp cận **OHNO** để phòng ngừa rủi ro dựa vào những người hợp lý để thực hiện những quan sát này nhằm phát hiện và báo cáo đúng cách hành vi đáng ngờ liên quan đến khủng bố/tội phạm.



## QUAN SÁT

### Cảnh giác với môi trường xung quanh bạn.

Nhân viên cảnh báo có thể xác định hành vi đáng ngờ, chẳng hạn như:

- Đặt một món đồ hoặc gói hàng xuống và bỏ nó lại hoặc rời khỏi khu vực.
- Kéo dài sự quan tâm hoặc chụp ảnh/quay video về nhân sự, cơ sở vật chất, tính năng bảo mật hoặc cơ sở hạ tầng theo cách bất thường hoặc lén lút.
- Những người không được phép cố gắng đi vào khu vực hạn chế hoặc mạo danh người được ủy quyền.
- Loanh quanh tại một địa điểm mà không có lời giải thích hợp lý.
- Tránh né nhân viên hoặc hệ thống an ninh.
- Các mối đe dọa bạo lực được thể hiện hoặc ẩn tàng.



## BẮT ĐẦU CHÀO HỎI

### Nhận biết rủi ro có thể ngăn chặn mối đe dọa tiềm ẩn.

Sử dụng Sức mạnh của Xin chào để tương tác với các cá nhân trong không gian của bạn bằng cách làm hoặc nói những điều sau (mẹo: lắng nghe tích cực là chìa khóa.):

- Mỉm cười, giao tiếp bằng mắt và giới thiệu bản thân.
- “Xin chào, bạn khỏe không?”
- “Tôi có thể giúp bạn gì nào?”
- “Có phải bạn đang tìm kiếm thứ gì đó hoặc một ai đó cụ thể không?”
- “Tôi sẽ ở đây trong trường hợp bạn cần giúp đỡ.”
- Tiếp cận một người được coi là đáng ngờ có các rủi ro tiềm ẩn. Trong một số tình huống, có thể nên báo cáo về hoạt động cho những người có thẩm quyền và được đào tạo để can thiệp.



## ĐIỀU CHỈNH RỦI RO

### Điều hướng rủi ro bằng cách tự hỏi bản thân xem hành vi mà bạn quan sát thấy có đe dọa hoặc đáng ngờ hay không.

Khi quan sát hoạt động hoặc hành vi có thể làm dấy lên nghi ngờ hợp lý về khủng bố hoặc hoạt động tội phạm khác, nhân viên nên cân nhắc những câu hỏi sau:

- Họ có vẻ đang lui tới hợp pháp cho doanh nghiệp hoặc dịch vụ không?
- Quần áo của họ có phù hợp với thời tiết hay cho buổi tụ tập trong ngày không?
- Họ có trốn tránh an ninh không?
- Họ có đặt câu hỏi về các chức năng doanh nghiệp hoặc thông tin về nhân viên không? (ví dụ, “Ai sẽ đóng cửa?” hoặc “Có bao nhiêu người làm việc ở đây?”, v.v.)
- Khiến bạn cảm thấy bị đe dọa? (Nếu bạn cảm thấy bị đe dọa, hãy bình tĩnh bỏ đi và gọi 9-1-1.)



## NHẬN GIÚP ĐỠ

### Sau khi xác định được rủi ro, hãy tìm sự trợ giúp của ban quản lý hoặc cơ quan chức năng.

Sử dụng OHNO, cung cấp thông tin tốt nhất cho người phản hồi đầu tiên và nhân viên an ninh.

- Gọi 9-1-1 cho trường hợp khẩn cấp hoặc nếu bạn cảm thấy nguy hiểm.
- Để sắp xếp suy nghĩ của bạn cho ban giám đốc hoặc cảnh sát, hãy tự hỏi 5W:
  - Điều gì đang xảy ra?
  - Ai đang làm điều đó?
  - Nó đang diễn ra ở đâu?
  - Bạn quan sát thấy nó khi nào?
  - Tại sao họ ở đây?
- Bạn có thể gửi báo cáo hoạt động đáng ngờ cho cơ quan thực thi pháp luật địa phương của bạn hoặc gọi đến số không khẩn cấp.

Để có thêm tài nguyên về Sức Mạnh của lời Chào (Power of Hello) vui lòng truy cập [cisa.gov/employee-vigilance-power-hello](https://cisa.gov/employee-vigilance-power-hello).

English into Vietnamese

Chiến dịch của DHS “If You See Something, Say Something®” cung cấp thêm thông tin về cách nhận biết và báo cáo các dấu hiệu về hoạt động đáng ngờ liên quan đến khủng bố.

Phương pháp OHNO mô tả các hoạt động và hành vi có thể đáng ngờ hoặc là dấu hiệu của hoạt động tội phạm. Các hoạt động này có thể được bảo vệ theo hiến pháp và chỉ nên được báo cáo khi có các dữ kiện rõ ràng để hỗ trợ một kết luận hợp lý rằng hành vi đó là đáng ngờ. Không báo cáo chỉ dựa trên các hoạt động được bảo vệ, chủng tộc, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tình dục, hoặc chỉ kết hợp các yếu tố như vậy.