



现场行凶枪手 如何应对



紧急电话号码

紧急服务: 9 -1 -1

当地紧急服务信息服务线路: _____

当地警察局: _____

当地消防队: _____

当地医院: _____

当地FBI地区办公室: _____

设施保安: _____

设施地址: _____

楼层: _____ 单元/房间号: _____

办公室电话: _____ 分机号: _____

现场行凶枪手概况信息

一个现场行凶枪手是一名单独在一个局限的和人群稠密的空间主动地进行杀人或企图杀人的行动的个人；在大多数情况下现场行凶枪手用的是枪支，对他们选择的目标没有确定的模式和方法。

现场行凶枪手的事件没有可预见性并且演变迅速。通常需要立即采取执法行动以阻止枪击发生和减少对受害者的伤害。

由于现场行凶枪手事件经常在 10 到 15 分钟时间内便结束，执法人员来不及到达现场，当事人必须在精神上身体上如何应对现场行凶枪手的局面有所准备。

应付现场行凶枪手局面的正确做法：

- 清楚地觉察周围的环境和任何可能的危险
- 对你造访的设施内距离你最近的两个出口做好笔记
- 如果你处于一个办公室内，留在那里锁好门
- 如果你在走廊里，进到一个房间里，锁好门
- 最后的办法是采取行动试图制服现场行凶枪手。当现场行凶枪手在近距离内你无法逃离时，如果你能够使她/他丧失能力你幸免灾难的机会更大。

当你能够安全地做到时，
打电话给 911

如何应对现场行凶枪手就在你附近的局面

迅速确定最可行的保护你自己生命的方法。记住在现场行凶枪手事件发生时顾客和客户很可能会听从雇员领导和经理们的指挥。

1. 跑开

如果存在可行的逃跑线路,试着逃出建筑物。你要确定:

- 心中有一个逃跑的路线和计划
- 不管其他人是否同意跟着你,尽快撤离
- 把随身携带的物品留在身后
- 如果有可能,帮着其他人逃离
- 防止有人进入现场行凶枪手有可能处在的区域
- 你的双手置于能被看见的位置
- 服从任何警察的指挥
- 不要试图移动受伤的人
- 在你安全的时候打电话给 911

2. 隐藏

如果不可能撤离,找一个地方藏起来使现场行凶枪手不可能找到你。

你隐藏的地方应当:

- 在现场行凶枪手视线之外
- 能提供保护,如果枪击是向着你的方向(例如,一个关着和锁着门的办公室)
- 不使你落入一个死角或移动的选择受到限制

防止现场行凶枪手进入你的隐藏地:

- 把门锁住
- 用重的家具把门顶住

如果现场行凶枪手在你的近处:

- 锁上
- 把你的手机或寻呼机静音
- 关闭所有噪音源(例如,收音机,电视机等)
- 藏在大的物品背后(例如橱柜,书桌等)
- 保持安静

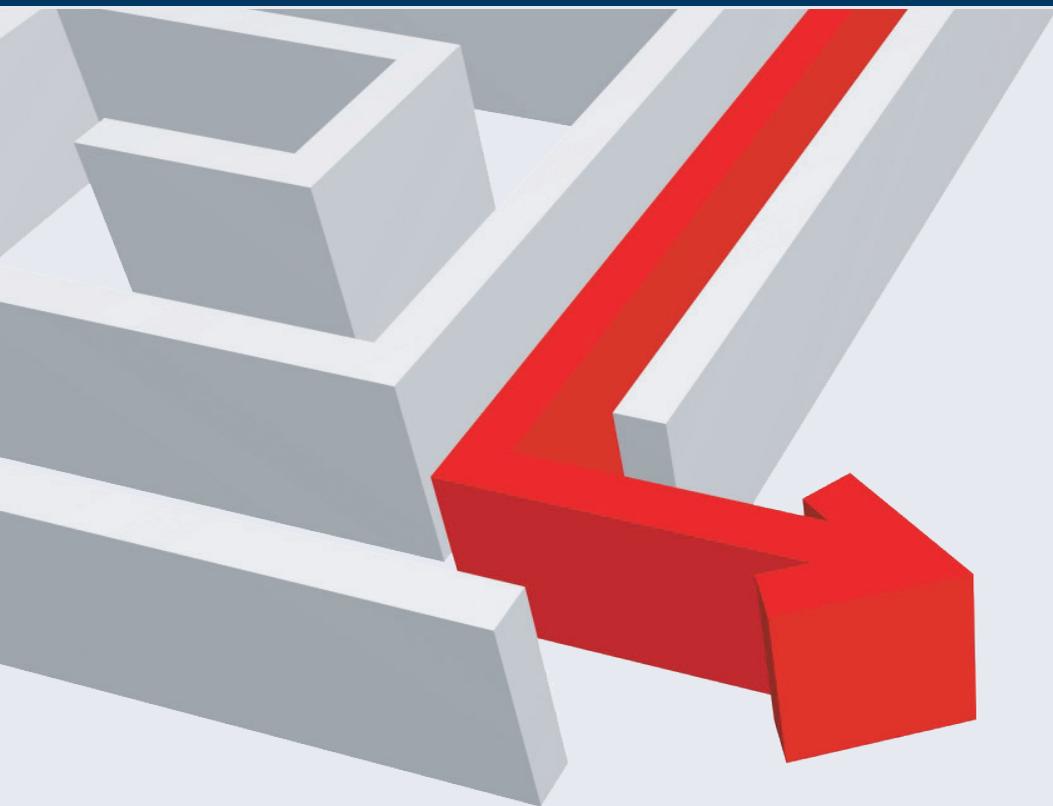
如果撤离和隐藏都不可能:

- 保持镇静
- 如果可能,拨打 911,向警察报告现场行凶枪手的位置
- 如果你不能说话,不要挂机,让调度员能够听见

3. 对抗

作为最后的手段,并且是在你的生命立即有危险的时候,采取下列动作打扰现场行凶枪手并使其失去能力:

- 对他/她表现得尽可能气势汹汹
- 向他/她丢东西,利用手边的东西作为武器
- 叫喊
- 有所作为



当执法人员到达时如何应对

执法人员的目的是尽快阻止现场行凶枪手。警员会直奔听到最后的枪声的区域。

- 警员通常四 (4) 人一组到达
- 警员有可能穿着正规巡视制服或外边套防弹背心, 凯夫拉尔头盔, 和其他战术设备
- 警员可能装备来福枪, 滑膛枪, 及手枪
- 警员可能会使用喷射辣椒水或催泪弹来控制局面
- 警员可能会喊话发出指令, 会把人推倒在地以保护他们的安全

执法人员到达时如何反应:

- 保持镇静, 服从警员的指令
- 放下你手中任何物品 (例如袋子, 外套)
- 立即举起双手并张开五指
- 任何时候都保持双手能被看见
- 避免做出朝向警员的快速动作, 比如跑到他们身边以保安全这样的动作
- 避免直指他们, 不要向他们尖叫和叫喊
- 撤离的时候不要停下来向警员寻求帮助或指示, 直接向警员进入建筑物的方向前往撤离

需要向执法人员或911操作员提供的信息;

- 现场行凶枪手的位置
- 有多个射击人时射击人的人数
- 射击人的体征描述
- 射击人持有的武器的数量和种类
- 现场潜在的受害人的数目

首先到达现场的警员不会停下来帮助受伤的人员。要等待由后续的警员和紧急医务人员组成的援救团队的到达。这些团队会处理和运走所有受伤人员。他们还可能会招唤有能力的人帮助把伤员撤离现场。

一旦你到达了一个安全地点或集合地点, 多半会被执法人员要求在那里停留, 一直到局势得到控制, 并且所有的证人都得到识别和问过问题。没得到执法机构允许之前不要离开现场。

训练你的工作人员如何应对现场行凶枪手的局面

现场行凶枪手事件发生的最好准备是制作一份紧急行动计划 (EAP) 并且进行训练演习。紧急行动计划与训练演习一起将使员工有所准备, 有效地应对事件, 并能最大限度减少生命损失。

紧急行动计划 (EAP) 的组成

EAP 要根据若干有关方面的输入来制定, 包括你的人力资源部, 你的训练部 (如果有的话), 设施拥有者/运营者, 物业经理, 当地执法部门及紧急事件应对部门。一份高效的 EAP 包括:

- 首选的火警和其它紧急事件的通报方法
- 撤离政策和过程
- 紧急逃离过程和路线安排 (例如楼层平面图, 安全区等)
- EAP 之下有关人士的联系方式和他们的责任
- 有关当地医院的信息 (名称, 电话, 距离等)
- 用于警告各个部门的紧急事件的通告系统, 包括:
 - 建筑物内边远处的人员
 - 当地执法部门
 - 当地医院

训练演习的组成

对员工最有效的应对现场行凶枪手事件的训练是进行模拟现场行凶枪手的训练演习。当地执法部门是设计这种演练的大好资源。

- 辨认枪声
- 当听到枪声或目击有人开枪时做出迅速的反应:
 - 逃跑
 - 隐藏
 - 最后的手段是对抗
- 拨打 911
- 当执法人员到达时做出反应
- 在危急时刻采取求生的心态

其它准备和防止现场行凶枪手事件发生的方法

- 准备
 - 确认你的建筑物至少有两个撤离出口
 - 在整个建筑物内显眼处标注撤离路线
 - 培训演练中包含当地执法部门和紧急事件第一响应人员
 - 鼓励执法部门, 紧急事件响应人员, SWAT 队, K-9 队, 拆弹小组等在你的地点的进行现场行凶枪手事件的演习
- 防范
 - 培育一个互相尊重的工作环境
 - 警惕任何工作场所内的暴力迹象并采取相应的补救措施

有关更多的建立EAP的信息请联系美国劳工部, 职业健康安全司, www.osha.gov。



准备和应付现场行凶枪手局面

你的人力资源部和设施经理应当参与制定紧急情况应对计划,包括现场行凶枪手的情景。紧急情况应对计划会通过建立下列机制帮助减少事故发生的可能性:

人力资源部的责任

- 进行有效的雇员筛选和背景检查
- 建立一个潜在暴力行为迹象的汇报系统
- 对雇员提供咨询服务
- 建立一个 EAP 包括处理现场行凶枪手局面的政策和过程以及事后行动计划

设施经理的责任

- 建立出入控制(例如钥匙,安全系统密码)
- 给有关的经理/雇员分发紧要物品,包括:
 - 楼层平面图
 - 钥匙
 - 设施人员列表和电话号码
- 与设施保安部门协作确保设施的实体安全
- 组合紧急物件工具包:
 - 无线电电话设备
 - 楼层平面图
 - 员工列表,紧急联系电话
 - 急救药包
 - 手电筒
- 放置可移动楼层平面图于靠近入口出口之处,便于紧急响应人员使用
- 紧急情况发生时启动紧急通报系统

现场行凶枪手发生时经理们的反应

紧急情况发生时雇员和客户多半会服从经理们的指导。在紧急情况下, 经理们应当熟悉他们的 EAP 并准备好:

- 立即采取行动
- 保持镇静
- 锁好防障门
- 沿用事先准备的路线把员工和客户撤离到安全区

协助残障和特需人员

- 确认 EAP, 撤离指示, 及其它相关信息送达每一位特需和残障人员
- 你的建筑物应适合残障人使用, 符合 ADA 的要求



辨认潜在工作环境暴力

你的工作环境中一个现场行凶枪手可能是现任或过去的一名雇员，或他们的熟人。机构经理和同事可能会注意到某雇员的潜在暴力行为的特征。如果你相信某雇员或同事表现有潜在暴力行为，要对人力资源部做出警示。

雇员的潜在暴力迹象

雇员通常不是一瞬间而是在一段时间内表现潜在暴力行为迹象。如果辨认出这些行为通常可以应付和处理。一名雇员的潜在暴力行为可以包括下列中的一项或多项（下面的行为列表不是完整的，也不意在作为暴力倾向的诊断机理）：

- 酒精和非法药物用量增加
- 原因不明的缺席；含混不清的口头抱怨
- 对个人卫生和修饰的注意明显减少
- 忧郁和退避
- 对政策和过程变化的抵制和过度反应
- 重复地违反公司的政策
- 严重的情绪波动增加
- 可见的不稳定的情绪反应
- 无端的怨气和愤怒的爆发
- 自杀倾向，评论“把事情搞顺”
- 疑似偏执狂的行为，“谁都反对我”
- 越来越多地谈论家里的问题
- 把家里的问题升级到工作中；谈论严重的财政问题
- 谈论过去的暴力事件
- 同情暴力嫌犯
- 越来越多不请自来地评论火器，其它危险武器和暴力犯罪

现场行凶枪手事件的后续管理

现场行凶枪手被制服不再是一个威胁之后，人力资源部和管理部门应当参与事后评估其活动包括：

- 在一个指定集合地点清点所有人员并确定，如果有的话，是否有任何人失踪或受伤
- 决定一个方法如何通知受现场行凶枪手影响的每个人的家属，包括通知任何伤亡
- 评估在场人员的心理状态，把他们推荐给相关的健康保健专业人员
- 辨认和报告由于现场行凶枪手在组织中造成的重大员工或运作缺口并填补该缺口

吸取的教训

为促进以后更有效的紧急应对计划，分析最近的现场行凶枪手事件之后做一份事后报告非常重要。分析和报告对下列事项很有用处：

- 作为应对行动的文件记录
- 辨认事件发生中的成功和失败之处
- 提供现有的EAP的有效性分析
- 描述和定义改进 EAP 的计划

参考资料

Safety Guidelines for Armed Subjects, Active Shooter Situations, Indiana University Police Department, April 2007. (武装人员安全指南，现场行凶枪手情况，印地安那大学，警察局，2007年4月)

Safety Tips & Guidelines Regarding Potential “Active Shooter” Incidents Occurring on Campus, University of California Police. (有关潜在校园“现场行凶枪手”事件的安全提示和指导，加利福尼亚警察大学。)

Shots Fired, When Lightning Strikes (DVD), Center for Personal Protection and Safety, 2007. (开枪，闪电触发的时候 (DVD)，个人保护和安全管理中心，2007。)

Workplace Violence Desk Reference, Security Management Group International, www.SMGICorp.com (工作场所暴力桌面参考，国际安全管理组，www.SMGICorp.com)

How to Plan for Workplace Emergencies and Evacuations, U.S. Department of Labor, Occupational Health and Safety Administration, OSHA 3088, 2001. (如何计划工作场所紧急事件和撤离，美国劳工部，职业健康和安全管理司，OSHA 3088, 2001)



美国国土安全部

Washington, DC 20528

cfsteam@hq.dhs.gov

www.dhs.gov/active-shooter-preparedness

