

كيف ينبغي التصرف

عندما يكون هناك قنص في الجوار

حدد سريعاً أنسب الطرق لحماية حياتك. ويستطيع العملاء والزبائن اتباع كبير الموظفين والمديرين أثناء التعرض لظرف القنص.

1. اهرب

- حدد طريق وخطة للهروب
- اترك متعلقاتك
- احتفظ بيديك في مكان ظاهر للعيان

2. اختبئ

- اختبئ في منطقة بعيدة عن نظر القنص
- أغلق الباب أو امنع الدخول إلى مكان اختباءك

3. قاتل

- عندما لا يكون أمامك خيار غير ذلك فقط عندما تتعرض حياتك لخطر داهم
- حاول تعجيز القنص
- تصرف بأكبر قدر من العدوان الجسدي وألق الأشياء تجاه القنص

اتصل بـ 911 عندما يكون آمناً القيام بذلك

كيف تتصرف

عندما تصل قوات الأمن إلى مسرح الأحداث

1. كيف تتصرف عندما تصل قوات الأمن:

- احتفظ بهدوئك و التزم بالتعليمات
- ارفع يديك و ابسط أصابعك
- احتفظ بيديك دائماً في مكان ظاهر للعيان
- تجنب الحركات السريعة تجاه رجال الشرطة مثل التعلق بهم طلباً للأمان

2. المعلومات التي يتعين عليك إعطائها إلى قوات الأمن أو إلى عامل الهاتف على رقم 911:

- مكان الضحايا والقنص
- عدد المهاجمين، إن كان هناك أكثر من واحد
- الوصف الجسدي للمهاجم أو المهاجمين
- عدد ونوع الأسلحة الموجودة بحوزة المهاجم أو المهاجمين
- عدد الضحايا المحتملين في المكان

التعرف على مؤشرات

العنف المحتمل داخل مكان العمل

قد يكون القنص موظفاً حالياً أو سابقاً. أرسل تنبيهاً إلى قسم الموارد البشرية لديك إذا كنت تعتقد أن أحد الموظفين يبدي سلوكاً ربما يتسم بالعنف. ربما يُستدل على سلوك العنف المحتمل من خلال مؤشر أو أكثر مما يلي:

- الاستخدام المفرط للكحول و/أو العقاقير غير المشروعة
- الزيادة غير المبررة في الغياب و/أو الشكاوى الجسدية الغامضة
- الاكتئاب/أعراض الانسحاب
- التغيرات المزاجية الشديدة والاستجابات العاطفية غير المستقرة بشكل ملحوظ
- زيادة التكلم بالمشاكل في المنزل
- زيادة في التعليقات غير المرغوب بها حول العنف والأسلحة النارية وغيرها من الأسلحة الخطيرة وجرائم العنف



اتصل بإدارة المبنى لديك أو قسم الموارد البشرية

لمزيد من المعلومات والتدريب على ردود الأفعال حال وجود قنص في مكان عملك