

대응 방법

총기 난사자가 근처에 있을 때 어떻게 대응하나

목숨을 보호하는 가장 합리적인 방법이 무엇일까 신속하게 결정한다. 총기 난사 상황 중에는 고객들이 직원들과 관리자를 따를 가능성이 많다.

1. 뛰다

- 탈출 경로와 계획을 생각한다
- 소지품을 놔두고 뛰다
- 두 손이 보이게 한다

2. 숨는다

- 범인이 볼 수 없는 곳에 숨는다
- 숨는 곳의 입구를 막고 문을 잠근다

3. 싸운다

- 마지막 수단으로 그리고 자신의 생명이 위험에 빠졌을 때만
- 범인을 제압하려고 노력한다
- 공격적으로 대항하면서 집기를 들어 총기 난사자에게 던진다

안전할 때 911로
전화한다

대응 방법

경찰이 현장에 도착하면

1. 경찰이 도착하면 어떻게 반응하나:

- 진정하고 경찰의 지시를 따른다
- 두 손을 즉시 들고 손가락을 편다
- 두 손이 잘 보이도록 한다
- 안전을 위하여 경찰을 붙잡는 등 경찰들 있는 쪽으로 신속히 움직이는 행동을 피한다
- 손가락으로 가리키거나, 비명을 지르거나 소리 지르지 않는다
- 대피할 때 경찰에게 도움을 청하거나 방향을 묻지 말고, 경찰들이 들어온 방향을 향해 뛰어간다

2. 경찰이나 911에 전화할 때 필요한 정보:

- 피해자와 총기 난사자의 위치
- 범인들의 수
- 범인의 인상착의
- 범인이 들고 있는 무기의 수와 종류
- 그 장소에서 잠재적 피해자의 수

잠재적인 직장 폭력 징후 인지하기

총기 난사자는 현재 또는 과거 고용인일 수 있다. 직원이 잠재적으로 폭력적인 행동을 보이고 있다고 생각되면 인사과에 경고한다. 아래와 같은 행동들이 잠재적으로 폭력적인 행동이 될 수 있다:

- 알코올과 마약의 사용이 증가
- 사유가 불분명한 결근 증가 또는 모호하게 몸이 아프다는 불평
- 우울증/위축
- 심각한 감정 기폭 증가와 눈에 띄게 불안정하고 감정적인 반응
- 가정 문제에 대하여 더욱 자주 얘기
- 폭력, 총기, 그밖에 위험한 무기와 폭력 범죄에 관하여 청하지도 않은 언급



직장에서 총기 난사자 대응에 관한 더 자세한 정보와 훈련은 건물 관리실이나 인사과에 연락하십시오.