

آپ کیا کریں جب آپ کے آس پاس کوئی فعال شوٹر ہو

غور کریں کہ آپ کی زندگی بچانے کا سب سے معقول طریقہ کیا ہو سکتا ہے۔ فعال شوٹر صورت حال میں اس بات کا امکان ہوتا ہے کہ گاہک اور موکل بھی اپنی جان بچانے کے لیے وہی کریں گے جو ملازمین اور مینیجر کرتے ہیں۔

1. بھاگ لیں

- وہاں سے بچ نکلنے کا کوئی راستہ اور منصوبہ ذہن میں رکھیں
- اپنا سامان پیچھے چھوڑ دیں
- اپنے ہاتھوں کو نمایاں رکھیں

2. چھپ جائیں

- ایسی جگہ چھپ جائیں جہاں فعال شوٹر کو آپ نظر نہ آسکیں
- اپنے چھپنے کی جگہ کا داخلی راستہ بند کر کے دروازوں کے تالے لگا دیں

3. مقابلہ کریں

- صرف اسی صورت میں جب کوئی اور چارہ نہ ہو اور آپ کی زندگی کو فوری اور یقینی طور پر خطرہ درپیش ہو۔
- فعال شوٹر کو بے بس کرنے کی کوشش کریں
- جارحیت سے کام لیں اور فعال شوٹر پر چیزیں پھینکیں

جب ایسا کرنے میں کوئی خطرہ نہ ہو تو 911 پر فون کریں۔

کیا کریں

جب قانون نافذ کرنے والے موقع پر پہنچ جائیں

1. جب قانون نافذ کرنے والے پہنچ جائیں تو آپ کو کیا کرنا چاہیے:

- پرسکون رہیں اور افسران کی ہدایات پر عمل کریں
- فوراً ہاتھ اٹھائیں اور انگلیاں کھول لیں
- ہاتھوں کو نمایاں رکھیں
- افسران کی سمت تیزی سے حرکت نہ کریں، جیسے حفاظت کے لیے انہیں نہ پکڑیں
- اشارہ کرنے، چیخنے اور چلانے سے پرہیز کریں
- باہر نکلتے وقت افسران سے مدد مانگنے یا راستہ پوچھنے کے لیے نہ رکھیں، اسی سمت میں آگے بڑھ جائیں جدر سے افسران عمارت میں داخل ہوئے ہیں۔

2. معلومات جو آپ کو قانون نافذ کرنے والوں یا 911 آپریٹر کو دینی چاہئیں:

- متاثرین اور فعال شوٹر کا مقام
- فعال شوٹروں کی تعداد، اگر ایک سے زیادہ ہوں
- شوٹر/شوٹروں کی جسمانی تفصیل
- فوال شوٹروں کے پاس ہتھیاروں کی تعداد اور قسم
- جائے وقوعہ پر ممکنہ متاثرین کی تعداد

کام کرنے کی جگہ پر ممکنہ تشدد کی علامتوں کو پہچاننا

ہوسکتا ہے کہ فعال شوٹر موجودہ یا سابقہ ملازم ہو۔ اگر آپ کو کسی ملازم کے رویے سے ایسا لگتا ہے کہ اس کے تشدد پر اتر آنے کا امکان ہے تو اپنے انسانی وسائل کے شعبے کو خبردار کریں۔ ممکنہ پر تشدد کے رویے کی مندرجہ ذیل میں سے کوئی ایک یا ایک سے زیادہ علامتیں ہوسکتی ہیں:

- شراب اور/یا غیر قانونی منشیات کے استعمال میں اضافہ
- غیر حاضری میں بلاتوجیہ اضافہ، اور/یا مبہم جسمانی شکایات
- افسردگی/تنہائی پسندی
- موڈ کی شدید تبدیلیوں میں اضافہ، اور نمایاں طور پر غیر مستحکم یا جذباتی ردعمل
- گھر کے مسائل کے ذکر میں اضافہ
- تشدد، آتشی ہتھیاروں، اور دیگر خطرناک ہتھیاروں اور پرتشدد جرائم کے بارے میں بلاتحریک رائے زنی میں اضافہ



مزید معلومات حاصل کرنے یا اپنے کام کرنے کی جگہ پر فعال شوٹر کے سلسلے میں تربیت حاصل کرنے کے لیے اپنی عمارت کی انتظامیہ یا انسانی وسائل کے شعبے سے رابطہ کریں۔