



Seguridad
Informática



Cadena
Logística



Seguridad de
Operaciones
Tecnológicas



Amenazas de
Seguridad
Internas



Seguridad
Física



Comunicaciones
Interoperables

Normas de Desempeño Basadas en el Riesgo (RBPS por sus siglas en inglés) 9 – Respuesta



DEFIENDE HOY, PARA
UN MAÑANA SEGURO

Resumen

La Programa de Estándares Antiterroristas de Instalaciones Químicas (CFATS por sus siglas en inglés) de la Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA por sus siglas en inglés) identifica y colabora con instalaciones de alto riesgo para garantizar que se implementen medidas de seguridad para reducir el riesgo de que más de 300 sustancias químicas de interés (COI por sus siglas en inglés) sean utilizadas como armas. Las instalaciones de alto riesgo están asignado a uno de los cuatro niveles basados en el riesgo y deben desarrollar un plan de seguridad que cumpla con los 18 criterios de las normas de desempeño basadas en el riesgo (RBPS por sus siglas en inglés). Las instalaciones tienen flexibilidad para seleccionar medidas adaptadas al nivel y circunstancias únicas.

RBPS 9 – Respuesta a Simple Vista

La planificación y la formación son importantes para garantizar que el personal de las instalaciones, la seguridad en el lugar, los oficiales del orden público y personal de emergencias puedan responder eficazmente a los incidentes de seguridad internos y externos de manera oportuna. Estos incidentes incluyen el robo o desvío de un COI; un incendio, un explosión o una emisión de un COI en el sitio; y pérdida de contención de un COI.

RBPS 9 – Respuesta es la norma de desempeño para desarrollar y ejecutar planes de emergencia en respuesta a incidentes de seguridad en la instalación con la ayuda de las fuerzas del orden y los primeros intervinientes locales.

Entre los ejemplos de medidas de seguridad se incluyen la identificación de peligros, la planificación de una respuesta eficaz, la identificación del número de personal de emergencias y las habilidades de respuesta necesarias para diferentes tipos de eventos adversos y el equipamiento y formación del personal de respuesta para maximizar su eficiencia y conocimiento de un sitio.

Respuesta de Seguridad vs. Respuesta de Emergencia

Es importante no confundir una “respuesta de seguridad,” que tiene la intención de involucrar y neutralizar a los adversarios, con la “respuesta de emergencia” más amplia, que sigue a un ataque e intenta reducir la gravedad del evento. La “respuesta de seguridad” inicial tiene consideraciones tácticas, mientras que la “respuesta de emergencia” se relaciona con contener el daño y mitigar las consecuencias de un incidente de seguridad. Las instalaciones abarcadas por el CFATS deben abordar ambas respuestas en la planificación.

Medidas de Seguridad para la Respuesta

El personal debidamente formado y equipado, junto con planes debidamente elaborados y ensayados, puede reducir la probabilidad de que un ataque logre los objetivos deseados por los adversarios.

Plan de Gestión de Crisis

Un plan de gestión de crisis integral debe contener estrategias de respuesta para diferentes tipos de incidentes de seguridad, como:

- Planes para imprevistos
- Respuesta de emergencia
- Evacuación
- Control de notificación
- Seguridad posterior al incidente (por ejemplo, posterior a un ataque terrorista, accidente o desastre natural)
- Respuesta de seguridad



Los planes de manejo de crisis generalmente contienen acuerdos documentados con el personal de emergencias externos, que incluyen:

- Ambulancia/apoyo médico
- Apoyo a la restauración ambiental
- Apoyo para eliminación de dispositivos explosivos
- Apoyo de extinción de incendios
- Apoyo de derrame peligroso/recuperación
- Apoyo marino

Simulacros, Formaciones y Ejercicios

Los simulacros, formaciones y ejercicios (por ejemplo, ejercicios teóricos y a gran escala) juegan un papel vital en maximizar y probar la eficiencia del plan de respuesta a un incidente de seguridad, así como en abordar cualquier vulnerabilidad identificada. Involucrar al personal de emergencias local al preparar el plan y realizar simulacros puede traer beneficios significativos para la instalación. La primera vez que los oficiales del orden público o el personal de emergencias local realmente acceden a la instalación no debe ser el día de un incidente.

Involucrar a las Fuerzas del Orden y los Primeros Intervinientes Locales

RBPS 9 requiere que las instalaciones sean capaces de responder a incidentes internamente y con la asistencia de personal de emergencias. Establecer relaciones de colaboración con los oficiales del orden público y el personal de emergencias local (por ejemplo, policía, bomberos y servicios médicos de emergencia) antes de un incidente ayuda a garantizar que el personal de respuesta tenga una mejor comprensión del diseño y los peligros de la instalación, mantenga el equipo y la formación adecuados para abordar los peligros de la instalación y permítales tomar medidas rápidas y decisivas durante un incidente. Las instalaciones deben considerar:

- Incluir al personal de respuesta en el desarrollo y ejercicio del plan de respuesta.
- Reunirse periódicamente con el personal de emergencias y compartir actualizaciones de los planes de respuesta a emergencias.
- Crear un juego de herramientas para el personal de emergencias que contenga elementos como los contactos de emergencia de la instalación, el diseño de la instalación, las hojas de datos de seguridad, las credenciales de acceso y la interoperabilidad de la radio.
- Invitar al departamento de bomberos local y a los oficiales del orden público a realizar un recorrido por las instalaciones.
- Participar en las reuniones del Comité Local para la Planificación a Emergencias (LEPC por sus siglas en inglés).
- Realizar ejercicios conjuntos con otras organizaciones fuera del sitio.

Herramientas y Recursos

- RBPS 9 – Respuesta: cisa.gov/rbps-9-response
- Guía de las RBPS: cisa.gov/risk-based-performance-standards
- Recursos CFATS: cisa.gov/cfats-resources
- Información sobre CFATS en la “CISA Gateway”: cisa.gov/cfats-eo13650 o eo13650.gateway.cisa.gov
- Solicite un Visito de Asistencia en Cumplimiento: cisa.gov/request-compliance-assistance-visit
- Centro de Conocimiento de CFATS: csat-help.dhs.gov
- Servicio de Ayuda de CSAT (asistencia técnica): Llame al 1-866-323-2957 o envíenos un correo electrónico CSAT@hq.dhs.gov

La primera vez que las fuerzas del orden o los primeros intervinientes locales realmente acceden a la instalación no debe ser el día de un incidente.